**PENGARUH KOMITMEN, KOMUNIKASI DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SEJAHTERA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**PUNGKY OCTAVIANI**

**14021047/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KOMITMEN, KOMUNIKASI DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SEJAHTERA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Ekonomi Manajemen**



**Oleh :**

**PUNGKY OCTAVIANI**

**14021047/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**