**PENGARUH TEAMWORK, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMERTHA LINTAS PERSADA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**SINTYA KUMALA DEWI**

**13021119/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH TEAMWORK, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMERTHA LINTAS PERSADA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen**



**Oleh :**

**SINTYA KUMALA DEWI**

**13021119/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TEAMWORK, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMERTHA LINTAS PERSADA DI SURABAYA**

**Yang diajukan**

**SINTYA KUMALA DEWI**

**13021119/FEB/MA**

**Disetujui untuk Ujian Skripsi oleh**

Pembimbing Utama

H. Sutopo, S.E., M.M. Tanggal : ……………………

NIDN. 0729096503

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Rahmasari, S,E., M.M. Tanggal : ………………........

NIDN. 0722037504

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Siti Rosyafah. Dra. Ec., M.M  
NIDN. 0703106403

**SKRIPSI**

**PENGARUH TEAMWORK, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMERTHA LINTAS PERSADA DI SURABAYA**

**Disusun oleh :**

**SINTYA KUMALA DEWI**

**13021119/FEB/MA**

Telah dipertahankan dihadapan

dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bhayangkara Surabaya

Pada tanggal 19 Juli 2018

Pembimbing Tim Penguji

Pembimbing Utama Ketua

H. Sutopo, S.E., M.M. Dr. Hj. Musriha, M.Si

NIDN. 0729096503 NIDN. 0019085801

Pembimbing Pendamping Sekretaris

Anggraeni Rahmasari, S,E., M.M Anggraeni Rahmasari, S,E., M.M

NIDN. 0722037504 NIDN. 0722037504

Anggota

………………………………

NIDN.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Siti Rosyafah. Dra. Ec., M.M  
NIDN. 0703106403

**KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja, Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Amertha Lintas Persada di Surabaya”. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan maupun kesalahan. Untuk itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan mohon kiranya memberikan masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya. Pada kesempatan ini peneliti dengan tulus menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Brigjen Pol. (Purn.) Drs. Edy Prawoto, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Rosyafah. Dra. Ec., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Bapak Drs. Masyhad, M. Si., Ak. CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Bapak H. Sutopo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Anggraeni Rahmasari, S,E., M.M, selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penelitian sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
6. Dra. Ec. Hj. Cholifah, M.M. Selaku Ketua Program Manajemen Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi
7. Terimakasih untuk seluruh Dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah memberikan bekal kepada peneliti, selama mengikuti perkuliahan dan seluruh karyawan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu yang telah melahirkan saya ke dunia ini serta tidak bosan-bosan memberikan dukungan, biaya, motivasi, dan yang selalu berdo’a demi kelancaran masa depan saya dan saudara saya dalam memberi semangat.
9. Untuk semua teman seperjuangan angkatan 2013 dan Claudia (Anak Akuntansi angkatan 2013) yang selalu mendukung dan memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini.

Kami mendo’a-kan semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas, serta beberapa yang tidak sempat kami tuliskan secara terinci dan satu persatu dalam penyusunan proposal ini, memperoeh limpahan Rahmat,Taufiq dan Hidayah dari Nya.

Surabaya, Juli 2018

Peneliti

Sintya Kumala Dewi

**DAFTAR ISI**

Halaman

Halaman Judul ii

Halaman Persetujuan iii

Halaman Pengesahan iv

Kata Pengantar v

Daftar Isi viii

Daftar Tabel xi

Daftar Gambar xii

Daftar Lampiran xiii

Abstrak xiv

Abstract xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.5 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 Pengertian Manajemen 12

2.2.2 Pengertian Teamwork 13

2.2.2.1 Tim di Lingkungan Kerja Yang Baru 17

2.2.2.2 Karakteristik Tim 18

2.2.2.3 Mengatur Konflik Tim 23

2.2.2.4 Indikator Teamwork 25

2.2.2.5 Hubungan antara Teamwork terhadap

Kinerja Karyawan 27

2.2.3 Disiplin Kerja 28

2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja 28

2.2.3.2 Macam-Macam Disiplin Kerja 28

2.2.3.3 Tujuan Disiplin Kerja 29

2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 30

2.2.3.5 Indikator Disiplin Kerja 32

2.2.3.6 Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap

Kinerja Karyawan 33

2.2.4 Loyalitas 34

2.2.4.1 Pengertian Loyalitas 34

2.2.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja 36

2.2.4.3 Manfaat Dan Tujuan Loyalitas 37

2.2.4.4 Karakteristik Loyalitas 39

2.2.4.5 Indikator-Indikator Loyalitas Kerja 41

2.2.4.6 Hubungan antara Loyalitas terhadap

Kinerja Karyawan 41

2.2.5 Kinerja Karyawan 42

2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan 42

2.2.5.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan 43

2.2.5.3 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja Karyawan 45

2.2.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan 46

2.2.5.5 Indikator Kinerja Karyawan 47

2.3 Kerangka Konseptual 49

2.4 Hipotesis 50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Proses Berpikir 51

3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 52

3.3 Teknik Pengukuran Variabel 57

3.3.1 Teknik Penentuan Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 60

3.3.2 Populasi 60

3.3.3 Sampel 60

3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 61

3.5 Teknik Pengumpulan Data 62

3.5.1 Jenis Data 63

3.6 Pengujian Data 64

3.6.1 Uji Validitas 64

3.6.2 Uji Reliabilitas 65

3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis 65

3.7.1 Teknik Analisis 65

3.7.2 Uji Hipotesis 67

3.7.2.1 Uji F (Simultan) 67

3.7.2.2 Uji t (Parsial) 68

3.7.2.3 Melihat Pengaruh Dominan 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian 71

4.1.1 Profil Perusahaan 71

4.1.2 Visi dan Misi 72

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 73

4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian 77

4.2.1 Deskripsi Responden 77

4.2.2 Deskripsi Data Variabel 79

4.2.2.1 Teamwork 80

4.2.2.2 Disiplin Kerja 81

4.2.2.3 Loyalitas 81

4.2.2.4 Kinerja Karyawan 82

4.2.3 Uji Kualitas Data 82

4.3 Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis 85

4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda 85

4.3.2 Uji F (F-test) 89

4.3.3 Uji t (t-test) 90

4.3.4 Variabel Yang Berpengaruh Dominan Terhadap  
Kinerja Karyawan 92

4.4 Pembahasan 93

4.4.1 Pengaruh Simultan Teamwork (X1), Disiplin Kerja (X2),

Dan Loyalitas (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y**)** 93

4.4.2 Pengaruh Parsial Teamwork (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y) 94

4.4.3 Pengaruh Parsial Disiplin Kerja (X2)  
Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 95

4.4.4 Pengaruh Parsial Loyalitas (X3)  
Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 96

4.4.5 Variabel Bebas Yang Berpengaruh Dominan Terhadap  
Kinerja Karyawan 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 98

5.2 Saran 99

Daftar Pustaka 101

Lampiran 104

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Sekarang 11

Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian 57

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia 78

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 78

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan 79

Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 80

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas 83

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 85

Tabel 4.7 Model Persamaan Regresi 86

Tabel 4.8 Koefisien Korelasi dan Determinasi 88

Tabel 4.9 Tabel Interval Koefisien Korelasi 88

Tabel 4.10 Hasil Uji-F (Simultan) 90

Tabel 4.11 Hasil Uji-t (Parsial) 91

Tabel 4.12 Tabel Nilai Korelasi Parsial 93

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian 49

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Amertha Lintas Persada di Surabaya 73

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 104

Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif 109

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas 110

Lampiran 4 Tabel r 111

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas 114

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 115

Lampiran 7 Hasil Uji-F (Simultan) 116

Lampiran 8 Tabel F 117

Lampiran 9 Hasil Uji-t (Parsial) 120

Lampiran 10 Tabel t 121

Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi 124

Lampiran 12 Berita Acara Ujian Proposal 125

**ABSTRAK**

**PENGARUH TEAM WORK, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.AMERTHA LINTAS PERSADA DI SURABAYA**

Oleh :  
Sintya Kumala Dewi  
NIM. 13021119

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting yang terdapat pada suatu perusahaan. Apabila perusahaan ingin terus berkembang dan turut serta dalam persaingan maka perusahaan harus mampu meningkatkan kinerja karyawan yang dimilikinya. Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang Teamwork, Disiplin kerja, dan Loyalitas terhadap kinerja karyawan pada PT. Amertha Lintas Persada.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Amertha Lintas Persada sebanyak 85 orang. Sampel diambil sebanyak 70 orang sebagai responden. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan (Y), serta variabel bebas terdiri dari Teamwork (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Loyalitas(X3).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun secara parsial variabel Teamwork, Disiplin kerja dan Loyalitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mana variabel Disiplin kerja mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

*Kata kunci:Teamwork, Disiplin Kerja, Loyalitas, Kinerja Karyawan.*

***ABSTRACT***

***INFLUENCE TEAMWORK, WORK DISCIPLINE AND LOYALTY TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. AMERTHA LINTAS PERSADA IN SURABAYA.***

*By :*  
Sintya Kumala Dewi  
NIM.13021119

*Human resources is one of the most important assets in a company. If the company wants to continue to grow and participate in the competition then the company must be able to improve the performance of its employees. The goal to be achieved in this research is to study about Teamwork, Discipline work, and Loyalty to the performance of employees at PT. Amertha Lintas Persada*

*The research method used is descriptive quantitative research. Population in this research is employees of PT. Amertha Lintas Persada as many as 85 people. The sample was taken as many as 70 people as respondents. The variables used in this study are the dependent variables of Employee Performance (Y), and independent variables consisting of Teamwork (X1), Work Discipline (X2), and Loyalty (X3).*

*The results showed that both simultaneously and partially Teamwork variables, work discipline and loyalty have a significant effect on employee performance, where the variables Discipline work has a dominant influence on employee performance.*

***Keywords****: Teamwork, Work Discipline, Loyalty, Employee Performance*