

# **UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS STANDAR PELAYANAN PRIMA DI LABORATORIUM KESEHATAN SURABAYA**

(Studi Kasus Di Laboratorium Pacar Dan Laboratorium Populer)



**Disusun Oleh:**

**NABILA CAHAYANINGTYAS SANDI**

**NIM: 1713121007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA  
SURABAYA  
2021**