

ABSTRAK

PENGARUH TEAMWORK, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI WAHYU KENCANA DI SURABAYA

Oleh :

**EVA ERFIANA
(11021018)**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting yang terdapat pada suatu perusahaan. Apabila perusahaan ingin terus berkembang dan turut serta dalam persaingan maka perusahaan harus mampu meningkatkan kinerja karyawan yang dimilikinya. Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang *Teamwork*, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumi Wahyu kencana di Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Obyek dalam penelitian ini adalah PT. Bumi Wahyu Kencana di Surabaya dengan jumlah responden sebanyak 73 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji hipotesis uji F dan uji t. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan (Y), serta variabel bebas terdiri dari Teamwork (X₁) Beban Kerja (X₂) dan Komunikasi (X₃).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun secara parsial variabel Teamwork, Beban Kerja dan Komunikasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang mana variabel Komunikasi mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan. Oleh karena itu, sebaiknya perusahaan menjaga komunikasi antar pegawai dengan lebih baik lagi.

Kata Kunci : Teamwork, Beban Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources is one of the most important assets in a company. If the company wants to continue to grow and participate in the competition then the company must be able to improve the performance of its employees. The goal to be achieved in this research is to study about Teamwork, Workload and Communication on employee performance at PT. Bumi Wahyu kencana in Surabaya.

The method used is descriptive quantitative research. The object in this study were employees of PT. Bumi Wahyu Kencana in Surabaya as many as 73 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression analysis using a hypothesis test F test and t test.. Variables used in this research is the dependent variable is employee performance (Y), as well as the independent variables consisted of Teamwork (X1), Workload (X2) and Communications (X3).

The results showed that either simultaneously or in partial, Teamwork, Workload and Communications has a significant influence on employee performance, which Communication variables have a dominant influence on employee performance. Therefore, should improve incentive service in the company.

Keywords: Teamwork, Workload, Communication, Employee Performance.