

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen	13
2.2.2 Teamwork	14
2.2.2.1 Jenis- jenis Teamwork	15
2.2.2.2 Tahap Perkembangan Teamwork.....	17
2.2.3 Beban Kerja	18
2.2.3.1 Faktor-faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.2.3.2 Dampak Beban Kerja	19
2.2.3.3 Indikator Beban Kerja	20
2.2.4 Komunikasi.....	21
2.2.4.1 Proses Komunikasi.....	22
2.2.4.2 Fungsi Komunikasi	23

2.2.4.3 Saluran Komunikasi.....	23
2.2.4.4 Unsur Unsur Komunikasi.....	27
2.2.4.5 Indikator Komunikasi.....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan	29
2.2.5.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	30
2.2.5.2 Aspek-aspek penilaian Kinerja	33
2.2.6 Hubungan Variable	
2.2.6.1 Hubungan Teamwork dengan kinerja	34
2.2.6.2 Hubungan Beban Kerja dengan kinerja	35
2.2.6.3 Hubungan Komunikasi dengan kinerja.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Kerangka Proses Berpikir	39
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.1 Variable Penelitian	42
3.2.2 Variabel bebas	44
3.2.3 Variabel terikat.....	39
3.2.3.1 Kinerja Karyawan	44
3.2.4 Desain Instrumen Penelitian	46
3.3 Teknik Penentuan Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.3.3 Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1 Jenis Data	51
3.5.2 Sumber Data.....	52
3.5.2 Pengambilan Data	52
3.6 Pengujian Data	54

3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	55
3.7.1 Teknik Analisis	55
3.7.2 Uji Hipotesis	58
3.7.2.1 Uji Hipotesis Signifikasi Simultan.....	58
3.7.2.2 Uji Hipotesis Signifikasi Pengaruh Parsial	60
3.7.2.3 Uji Hipotesis III	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	62
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bumi	63
4.1.3 Struktur Organisasi	65
4.2 Data dan Deskriptif Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden	66
4.2.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	70
4.3 Analisis Data	81
4.3.1 Hasil Uji Normalitas, Reliabilitas, Validitas.....	81
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.3.3 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	87
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berfikir	39
Gambar 4.1 PT Bumi Wahyu Kencana.....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bumi Wahyu Kencana.....	65
Gambar 4.3 Grafik Pengujian Normalitas Data	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Status Perkawinan.....	69
Tabel 4.5 Kelas Interval.....	71
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi berdasarkan Teamwork (X1).....	72
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi berdasarkan Beban Kerja (X2).....	74
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi berdasarkan Komunikasi (X3).....	76
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi berdasarkan Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen	83
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.13 Analisis Korelasi.....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Data Karakteristik Responden
Lampiran 3	Responden Teamwork, Beban Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan
Lampiran 4	Uji Normalitas
Lampiran 5	Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Uji Validitas
Lampiran 7	Uji Regresi