

TUGAS AKHIR

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUCTION DEPLOYMENT (QFD)***

(Studi Kasus: PO. Bus Trayek Surabaya-Tulungagung)

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Sarjana Teknik**



Disusun Oleh :

Kiki Dea Novitasari

1714211006

UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

2022