

## **TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**(Studi Kasus: PO. Bus Trayek Surabaya-Tulungagung)**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Teknik**



Disusun Oleh :

**Kiki Dea Novitasari**

**1714211006**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**2022**