

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim,2002, Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687/AJ.206/DRJD/2002 *Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*, Jakarta.
- Anonim,(2015). Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 2462/PR.301/DRJD/2015 *dalam menghitung Tarif batas atas dan tarif batas bawah*, Jakarta
- Anonim,(1997). Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI), *Kapasitas Angkutan Jalan*. Jakarta, Indonesia.
- Cohen, Lou. 1995. *“Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You”*.
- Darmawan, W. G. (2016). *Studi Evaluasi Kinerja Bus AKDP PO. Puspa Indah Trayek Malang-Jombang*, Malang.
- Morlok, 1987. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga Jakarta
- Tamin, Ofyar Z. (1997). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*.Penerbit ITB Bandung, Bandung.
- Warpani, 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Penerbit ITB, Bandung.
- Warpani,(2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Penerbit ITB Bandung,Bandung.
- Wijaya, A. A. (2018). *Perancangan dan Pengembangan Produk dengan Metode QFD (Quality Function Deployment)*, Jakarta