

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi saat ini perkembangan ekonomi dan perubahan lingkungan pasar telah melahirkan kompetensi dunia usaha yang semakin ketat. Pada dasarnya proses globalisasi yang terus berlangsung didorong oleh revolusi teknologi informasi dan komunikasi. Era revolusi teknologi dan komunikasi ditandai dengan mengalirnya komunikasi informasi yang semakin bermutu dan makin cepat sehingga membuat manusia semakin tahu, serta jarak dan waktu menjadi relatif dan terasa sangat cepat. Perkembangan teknologi telah memungkinkan adanya transaksi antara penjual dan pembeli yang berada di tempat yang terpisah sekian jauh. Dalam upaya pengambilan keputusan yang tepat dan cepat dibutuhkan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan yang dibutuhkan. Cepatnya arus barang dan informasi juga diimbangi dengan sistem informasi akuntansi yang memadai. Oleh karena itu, perusahaan didorong untuk dapat memiliki sistem informasi yang baik, tepat, efektif, dan efisien.

Berkembangnya kebutuhan informasi telah mendorong perkembangan akuntansi sebagai suatu sistem informasi. Melalui proses ini dapat dihasilkan informasi yang tepat yang pada akhirnya dapat membantu pihak internal dan eksternal perusahaan terhadap pengambilan keputusan di dalam perusahaan. Tujuan dari perkembangan ini adalah untuk lebih mengoptimalkan kinerja sistem informasi akuntansi agar sesuai dengan lingkungan perusahaan di mana sistem

informasi akuntansi tersebut dijalankan. Menurut Baridwan (2004: 4) sistem informasi akuntansi adalah suatu komponen yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa dan mengkombinasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan pihak-pihak luar (seperti inspektorat pajak, investor dan kreditor) dan pihak-pihak dalam (terutama manajemen). Adapun pengertian dari efektivitas menurut Atmosoeparto (2002: 139), efektivitas adalah melakukan hal yang benar, atau sejauh mana kita mencapai sasaran dan menurut Atmosoeparto (2002: 139), efisiensi adalah melakukan hal secara benar, atau bagaimana kita mencampur segala sumber daya secara cermat. Sedangkan pengiriman barang adalah Transportasi berhubungan dengan model transportasi apa saja yang dipakai agar efektif baik dari sisi biaya, kecepatan waktu pengiriman dan ketetapan waktu (Yunarto: 2006).

Dari teori diatas dapat disimpulkan tujuan dari perkembangan ini adalah untuk lebih mengoptimalkan kinerja sistem informasi akuntansi agar sesuai dengan lingkungan perusahaan dimana sistem informasi akuntansi tersebut dijalankan. Dengan demikian berkembangnya suatu perusahaan, perusahaan harus mempunyai laporan yang lengkap dan akurat serta mengandung analisa yang benar untuk membantu manajemen dalam pengawasan kebijakan yang telah ditetapkan serta untuk pengambilan keputusan dan alur pengiriman barang untuk menunjang penjualan.

PT. Surya Kejayan Jaya Farma adalah perusahaan dagang yang bergerak di bidang industri farmasi. Perusahaan ini berfokus pada penjualan bahan baku obat yang berguna dalam pembuatan obat generik maupun paten. Perusahaan ini sudah

memperoleh kepercayaan dari beberapa negara untuk meng-import barang-barang produksi mereka. Diantaranya dari negara China, India, dan Thailand. Tidak hanya meng-*import* barang dari luar negeri saja, tetapi PT. Surya Kejayan Jaya Farma juga telah dipercaya oleh *supplier-supplier* dari dalam negeri. Beberapa contoh perusahaan *supplier* antara lain: PT. Interbat, PT. Henson , PT. Vita pharm Surabaya, PT. Soho Jakarta, dan masih banyak yang lainnya. Setiap perusahaan dagang yang mengirimkan produk kepada *costumer* pasti mempunyai divisi pengiriman tersendiri. Divisi pengiriman ini bertugas untuk mempersiapkan pengiriman barang dan mengecek barang sebelum dikirim, mengatur jadwal keberangkatan barang dan memastikan barang sampai pada *costumer* dalam keadaan baik dan cepat. Dengan prosedur dan sistem yang terkonsep akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada barang pengiriman.

Pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma tidak terdapat bagian pengiriman sehingga apabila ada pengirman barang kepada *costumer* dilakukan oleh bagian gudang. Dengan tidak adanya bagian pengiriman pada perusahaan mengakibatkan barang terkadang terlambat untuk sampai pada *costumer* sehingga perusahaan mendapat *complain* dari *costumer*. Dengan adanya masalah yang terjadi pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma mengakibatkan sistem pengiriman barang pada perusahaan dikatakan kurang efektif dan efisien.

Sistem informasi yang kurang lengkap dan akurat kaitannya dalam proses pengiriman barang harus menjadi evaluasi bagi *manager* agar aktivitas yang menyangkut proses pengiriman barang tidak menghambat kegiatan perdagangan.

Sistem informasi akuntansi juga diperlukan untuk kelancaran aktivitas dalam usaha mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut tentang sistem informasi akuntansi pengiriman barang yang terdapat pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma dengan mengambil judul: **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Aktivitas Pengiriman Barang Dalam Rangka Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam usaha untuk kelancaran aktivitas perusahaan maka sistem informasi akuntansi sangat di perlukan dalam perusahaan, maka untuk mencari jalan keluar maka penulis merumuskan suatu permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi terhadap aktivitas pengiriman barang pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma?
2. Bagaimana efektivitas dan efisiensi sistem informasi akuntansi terhadap aktivitas pengiriman barang yang diterapkan pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam setiap penulisan tentu mempunyai suatu tujuan tertentu, tujuannya sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi terhadap aktivitas pengiriman barang pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma.

2. Untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi sistem informasi akuntansi terhadap aktivitas pengiriman barang yang diterapkan pada PT. Surya Kejayan Jaya Farma.

1.4 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan pelaksanaan penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Manfaat secara Toeritis
 - a. Penelitian ini diharapkan akan bermanfaat dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian ilmu sistem informasi akuntansi mengenai metode pengiriman barang.
 - b. Bagi Akademik, sebagai bahan masukan untuk menambah karya tulis yang dapat dijadikan literatur dalam penelitian selanjutnya yang ada hubungannya dengan penelitian ini.
- 2) Manfaat secara praktis
 - a. Bagi penulis

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan sebagai perbandingan antara analisa teori yang peneliti peroleh di bangku kuliah dengan praktek dilapangan dan sebagai penunjang dalam pencapaian dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.
 - b. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan atau jalan alternatif untuk pengambilan keputusan oleh pimpinan perusahaan mengenai sistem informasi akuntansi

dan kegiatan pengiriman barang dalam rangka menunjang tercapainya efektivitas dan efisiensi.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah cara penulisan skripsi ini, maka penulis membagi isi skripsi ini dalam beberapa bab yang terdiri dari sub-sub bab secara teratur dan sistematis. Dengan cara penulisan tersebut, maka memungkinkan pembahasan dapat dilakukan secara sistematis, bertahap dan terperinci pada tiap-tiap bab maupun sub-sub bab. Adapun sistematika tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas oleh penulis mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini diuraikan tentang beberapa teori yang digunakan penelitian dalam pemecahan masalah yang ada kaitannya dengan prosedur pengiriman barang.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini diuraikan tentang pengelolaan data dan analisa data serta langkah-langkah penyelesaian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan tentang sejarah perusahaan, tujuan perusahaan, masalah yang dihadapi, sebab timbulnya masalah, akibat

timbulnya masalah, pengujian hipotesa, pemecahan masalah serta asumsi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab simpulan dan saran, penulis mengemukakan kesimpulan dari permasalahan yang terdapat pada perusahaan serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak perusahaan yang dibahas dalam penulisan skripsi.