

ABSTRAK

OPTIMALISASI PENGEMBANGAN SARPRAS DALAM MENUNJANG MUTU LAYANAN PUBLIK

(Studi kasus di RS. Bhayangkara HS. Samsoreri Mertojoso)

Oleh :

Dwi Kartika Sari

Mahasiswa Program Administrasi Publik

Email : trisyaaugustianap@gmail.com

Sarana dan prasarana yang dimiliki RS. Bhayangkara H.S. Samsoreri Mertojoso Surabaya sudah sesuai standar pelayanan rumah sakit Type B yang telah ditentukan dalam peraturan perundang-undangan rumah sakit. Untuk melakukan pelayanan publik telah dilakukan perbaikan dan pemeliharaan sarana prasarana serta bangunan rumah sakit. Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeliharaan gedung dan bangunan di RS. Bhayngkara H.S. Samsoreri Mertojoso sesuai dengan hasil evaluasi monitoring di lapangan. Selain itu pemenuhan peralatan medis yang dibutuhkan telah dilakukan pengadaan sesuai kebutuhan unit. Peralatan medis yang dimiliki rumah sakit pada tahun 2020 telah dilakukan kalibrasi seluruhnya.

Pengembangan sarana prasarana dirumah sakit pada tahun 2020 telah mengalami peningkatan yang begitu pesat. Untuk mencapai peningkatan pengembangan tersebut tidaklah mudah. Ada beberapa faktor yang

memengaruhi diantaranya :kritik dan saran sari pasien atau pengunjung, Kebutuhan unit, Monitoring lapangan oleh staf, Peningkatan jumlah kunjungan pasien.

Dari pengembangan sarana dan prasarana RS. Bhayangkara H.S. Samsuero Mertojoso Surabaya telah terwujudnya suatu tujuan yaitu peningkatan jumlah pasien di Instalasi rawat jalan, Pelayanan penunjang dan Instalasi rawat inap. Tingkat kepuasan pasien dapat diukur dari peningkatan jumlah kunjungan, kunjungan pasien yang dilakukan secara rutin di poli rawat jalan atau pada pelayanan penunjang. Selain itu juga banyak komentar positif dari pengunjung tentang tersedianya fasilitas kesehatan yang canggih dan modern, gedung dan bangunan yang nyaman serta pelayanan yang baik dan ramah oleh petugas medis maupun non medis.