

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA AIR MINUM ISI  
ULANG “TOYA” DI PAGESANGAN KEC. JAMBANGAN SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NI LUH GARNISA DWINATARI**  
**1812111066/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA  
2022**

SKRIPSI

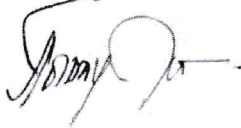
PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA AIR MINUM ISI  
ULANG "TOYA" DI PAGESANGAN KEC. JAMBANGAN SURABAYA

Yang disusun oleh:

NI LUH GARNISA DWINATARI  
1812111066/FEB/MA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing I



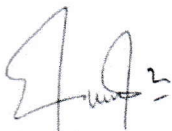
H. Sutopo, S.E., M.M

NIDN. 0710096101

Tanggal :

15  
6 22

Pembimbing II



Enny Istanti, SE., MM

NIDN. 0717097603

Tanggal : 16 Juni 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya



Dr. H. Sri Rasyidah, Dra. Ec., M.M

NIDN. 0703106403

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA AIR MINUM ISI  
ULANG "TOYA" DI PAGESANGAN KEC. JAMBANGAN SURABAYA**

Yang disusun oleh:

**NI LUH GARNISA DWINATARI**  
**1812111066/FEB/MA**

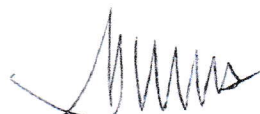
**Telah dipertahankan dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Bhayangkara Surabaya Pada tanggal 29 Juni 2022**

Pembimbing I



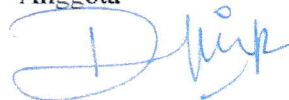
H. Sutopo, SE., MM.  
NIDN. 0710096101

Tim Penguji Ketua



Dra. Ec L. Tri Lestari, M.Si.  
NIDN. 0710086701

Anggota



Diana Rapisari, SE., MM.  
NIDN. 0703128204

Pembimbing II



Enny Istanti, SE., MM.  
NIDN. 0717097603

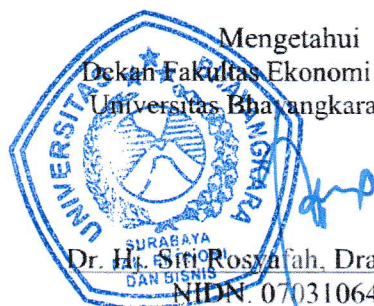
Sekretaris



H. Sutopo, SE., MM.  
NIDN. 0710096101

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya



Dr. H. Siti Rosyafah, Dra. Ec., M.M.  
NIDN. 0703106403