

ABSTRAK

Pada awalnya sistem informasi tidak harus dikaitkan dengan teknologi informasi, namun seiring perkembangan jaman, saat ini suatu sistem informasi tidak dapat lepas dari penggunaan teknologi informasi sebuah sistem dibutuhkan untuk mempermudah urusan suatu organisasi. Baik buruknya sistem akan mempengaruhi majunya kesuksesan suatu organisasi yang dibawahnya. Pengembangan Sistem Informasi berbasis Web merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan Praktikum dan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pada mahasiswa yang efektif, efisien dan transparan, serta di arahkan untuk mencapai pembentukan jaringan informasi dan transaksi pelayanan terhadap mahasiswa yang berkualitas tanpa dibatasi sekat dan ruang. Tujuan akhirnya adalah pengembangan Sistem Informasi Laboratorium ini diharapkan mampu mengakomodir konsep, hakekat dan sifat pelayanan terhadap mahasiswa dengan yang prima.

Hasil pengujian dalam penelitian yang berdasarkan data kuisioner. Presentase kesesuaian sistem mencapai 92%, dimana sistem berjalan sesuai dengan keinginan responden. Sedangkan ketidaksesuaian sistem mencapai 8%.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Laboratorium Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Surabaya, Excellent service.*