**DAFTAR PUSTAKA**

Titik Lusiani. (2010), *Rancang Bangun Sistem Informasi Peramalan Penjualan, Dengan Menggunakan Metode Exponential Smoothing*.Surabaya: Institut Bisnis dan Informatika Surabaya.

Alda Raharja dan Wiwik Angraeni (2010), *Penerapan Metode Exponential Smoothing Untuk Peramalan Penggunaan Waktu Telepon Di Pt.Telkomsel Divre3*.Surabaya: Institut Teknologi Surabaya.

Wahyu Pramita (2010), *Penerapan Metode Exponential Smoothing Winter Dalam Sistem Informasi Pengendalian Persediaan Produk Dan Bahan Baku Sebuah Cafe*. Surabaya: Sistem Informasi STIKOM Surabaya.

Apris Wahyudi (2011), *Pengaruh Perkembangan Jumlah Pelanggan Kartu Halo Melalui Program Halo Bebas Terhadap Tingkat Pemakaian Pulsa Rata-Rata Pelanggan Kartu Halo (Studi Kasus: Telkomsel Grapari Taluk Kuantan)*. Riau: Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Evelina Padang (2013), *Peramalan Jumlah Penumpang Kereta Api Medan-Rantau Prapat Dengan Metode Pemulusan Eksponensial Holt-Winters*. Medan: Universitas Sumatra Utara.

Jajang Detaba (2013), *Rancang Bangun Aplikasi Peramalan Penjualan Menggunakan Metode Single Exponential Smoothing (Studi Kasus Di Soekarno Hatta Computer)*. Malang: Teknik Informatika Universitas Mohammadiyah Malang.

Jessica J dan Lenzun James D (2014), *Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Telkomsel*. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.

Nia C. M. Saleleng (2014), *Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Telkomsel*. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.

Kasmad Ariansyah (2014), *Proyeksi Jumlah Pelanggan Telepon Bergerak Seluler di Indonesia*. Jakarta: Buletin Pos dan telekomunikasi, 12 (2),151 – 166

Ni Putu Yuli Sukmarani (2016), *Penerapan Metode Exponential Smoothing Pada Peramalan Penjualan Dalam Penentuan Kuantitas Produksi Roti di Perusahaan Roti Dhiba Kendari*. Kendari: Universitas Halu Oleo.