

DAFTAR PUSTAKA

Ida Nursanti dan Arinda Lisna Nindhira, 2016, *Minimasi Waktu Pengiriman Dari Gudang Ke Distributor Dengan Mengimplementasikan Lean Six Sigma*.

Wiwik Sulistyowati, Hari Supriyanto dan Mochammad Suef, 2015, *Integrasi Metode Serfqual, Lean dan Six Sigma Implementasi :PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur,APJ Surabaya Selatan – UPJ Ngagel*.

Widhy Wahyuni, Abdul Chobir Dan Denny Dwi Rahmanto, 2014, *Penerapan Metode Six Sigma Dengan Konsep DMAIC Sebagai Alat Pengendali Kualitas*.

Endang Widuri Asih, 2014, *Implementasi Six Sigma Pada Industri Jasa Untuk Peningkatan Kepuasan Pelanggan operasi Simpan Pinjam*.

Novi Mayangsari, 2013, *Evaluasi Pengendalian Internal Menggunakan Metode Lean Six Sigma Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pada Aktivitas Pengiriman Barang PT. Olivia Arlly Belle Surabaya*.

Annisa Indah Pratiwi, 2013, *Pendekatan Metode Lean Six Sigma (DMAIC) Dan Cumulative SUM Untuk Peningkatan Kualitas Kain Grei Pada Departement Shuttle II*.

Sinurmaida Gultom, Tuti Sarma Sinaga dan Sukaria Sinulingga, 2013, *Studi Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Pendekatan Lean Six Sigma Pada PT. XYZ*. PT. XYZ Rina Fatmawati Sukoco, 2014, *Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Multiuser Pada Apotek Gajah Kuat*.

Anindya Gita Puspita, Drs Haryono, MSIE, 2012, *Penerapan Metode Lean Six Sigma Dalam Mengefisiensikan Jam Kerja Pegawai (Studi Kasus Lab Photometry And Life Test, Dept Gls. PT. Philips)*.

Miftachul Arifin, H. Hari Supriyanto Ir.,MSIE, 2012, *Aplikasi Metode Lean Six Sigma Untuk Usulan Improvisasi Lini Produksi Dengan Mempertimbangkan Faktor Lingkungan. Study Kasus: Departement GLS (General Lighting Service) PT Philips Lighting Surabaya*.Anindya Gita

Wieke Rossaria Dewi, Nasir Widha Setyanto dan Ceria Farela Mada T,
2012, *Implementasi Metode Lean Six Sigma sebagai Upaya Meminimasi Waste
Pada PT. Prime Line International.*