PENGARUH *DIGITAL MARKETING, BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK SCARLETT WHITENING DI SURABAYA

SKRIPSI

Oleh:

PUTRI AGUNG PANGESTI

1912111065/FE/MA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA

2023

PENGARUH *DIGITAL MARKETING, BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK SCARLETT WHITENING DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Ekonomi

Manajemen

Oleh:

PUTRI AGUNG PANGESTI

1912111065/FE/MA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA

2023

SKRIPSI

PENGARUH *DIGITAL MARKETING, BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK SCARLETT WHITENING DI SURABAYA

Yang disusun oleh :

PUTRI AGUNG PANGESTI

1912111065/FEB/MA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing I

Dra.Endang Siswati, SE.,DBA
NIDN. 0720086403

Tanggal : 11 - 07 - 2023

Pembimbing II

Ika Kharismawati, SE., MM
NIDN.0709068304

Tanggal : 10 - 07 - 2023 .

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., M.M
NIDN. 0703106403

SKRIPSI

PENGARUH *DIGITAL MARKETING, BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK SCARLETT WHITENING DI SURABAYA

Yang disusun oleh :

PUTRI AGUNG PANGESTI
1912111065/FEB/MA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya
Pada tanggal 20 Juli 2023:

Pembimbing
Pembimbing Utama

Dra.Endang Siswati, SE.,DBA
NIDN. 0720086403

Pembimbing Pendamping

Ika Kharismawati, SE., MM
NIDN. 0709068304

Tim Penguji
Ketua

Prof.Mahmudah Enny W, Dra.,Ec.,M.Si
NIDN.0723095701

Sekertaris

Dr. Hj.Siti Rosyafah, Dra. Ec., M.M
NIDN. 0703106403

Anggota

Ika Kharismawati, SE., MM
NIDN. 0709068304

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., M.M
NIDN. 0703106403

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Putri Agung Pangesti
Tempat Tanggal Lahir	: Pacitan, 01 Oktober 2001
Nomor Induk Mahasiswa	: 1912111065
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Alamat Rumah	: Rt03/05 Rejoso, Gunung rejo, Sudimoro, Pacitan
Nomor Telp/HP	: 083850272359
Pekerjaan/Jabatan	: Mahasiswa

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

"**Pengaruh *Digital Marketing, Brand Image* Dan *Brand Trust* Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Scarlett Whitening di Surabaya**" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia meneria sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Demikian surat pernyatan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 12 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan

Putri Agung Pangesti
NIM.1912111065

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik meskipun terdapat beberapa hambatan ataupun kesulitan dalam prosesnya. Adapun penulis meyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Digital Marketing,* *Brand Image,* dan *Brand Trust* Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Scarlett Whitening Di Surabaya "** untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangan atas keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih atas bantuan yang telah diberikandari segala pihak dalam penyusuna skripsi ini terutama kepada :

Skripsi ini merupakan salah satu syarat mutlak untuk memenuhi persyaratan dan menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen di Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama penyelesaian skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus hati kepada:.

1. Kepada Orang Tua saya yang sangat sangat saya cintai dan sayangi, bapak Heru dan Ibunda saya tercinta Karina terimakasih telah mengiringi dengan doa,

memberikan kasih sayang, serta dukungan secara meterial, motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.

2. Kepada Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Anton Setiadji, S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Kepada Ibu Dra. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Kepada Ibu Indah Noviandari SE.,M.si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
5. Kepada Ibu Dra.Endang Siswati, SE., DBA dan ibu Ika Kharismawati, SE., MM. selaku dosen pembimbing saya, yang telah menyempatkan waktu dan tenaganya ditengah kesibukan dan dengan sangat sabar membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
6. Kepada seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Bhayangkara Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang sangat berharga.
7. Kepada semua teman-teman baik yang telah bersedia menjadi tempat keluh kesah dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi
8. Untuk diri sendiri Terimakasih telah berjuang melewati semua ini. Terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa mampu. Terimakasih telah menjadi diri sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan akan membangun senantiasa

di harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti serta pembaca guna menambah wawasan.

Surabaya,12 Juli 2023

Peneliti

Putri Agung Pangesti