

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM Mendukung PELAYANAN PUBLIK DI BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH (BRIDA) PROVINSI JAWA TIMUR

Muhammad Novi Julia Resa

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Unuversitas Bhayangkara Surabaya

Email : novi.nbx00@gmail.com

ABSTRAK

Komunikasi organisasi penting adanya dikarenakan dengan adanya komunikasi yang terjadi di dalam suatu organisasi hal ini juga akan dapat mendukung aliran sistem manajemen di dalam organisasi tersebut. adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pola komunikasi yang di gunakan badan riset dan inovasi daerah provinsi jawa timur dalam mendukung pelayanan publik, untuk menganalisis faktor penghambat serta faktor dalam penerapan pola komunikasi organisasi, dan untuk menganalisis upaya dalam penerapan komunikasi organisasi dalam mendukung pelayanan publik yang lebih efektif. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Pola komunikasi organisasi dari penelitian ini menggunakan teori Veithzal Rivai yang dimana indikator pada teori ini yaitu pola komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa badan riset dan inovasi daerah provinsi jawa timur dalam penerapan komunikasi organisasi dalam mendukung pelayanan publik menggunakan pola komunikasi vertikal digunakan oleh pimpinan untuk mengkoordinasi bawahan melalui rapat, bereaifing, dan evaluasi kerja pegawai. komunikasi horizontal digunakan oleh pegawai yang setara untuk melakukan pendekatan serta saling mendukung pelaksanaan program kerja yang telah disusun. Dan komunikasi diagonal digunakan untuk rapat koordinasi antara pejabat fungsional dan pejabat struktural dalam pembentukan tim terkait tugas-tugas tertentu. Tidak adanya hambatan dalam penyampaian informasi oleh pimpinan, dan dalam penggunaan media juga pegawai mampu mengoprasikannya. Sedangkan faktor pendukungnya pegawai di berikan pelatihan khusus terhadap penggunaan media komunikasi tersebut. adapun upaya yang dilakukan badan riset dan inovasi daerah provinsi jawa timur dalam mendukung pelayanan publik yang efektif yaitu adanya hubungan yang baik antar pimpinan dan sebaliknya dan juga adanya hubungan yang baik antar sesama pegawai sehingga pegawai dapat saling mendukung dalam pelaksanaan program kerja yan telah disusun sehingga nantinya dapat mendukung pelayanan publik yang efektif.

Kata Kunci : Komunikasi, Organisasi, Pola, Pelayanan Publik, Efektif.