

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Implementasi sistem ERP (*Enterprise Resources Planning*) merupakan teknologi informasi yang memiliki peranan penting dan berinteraksi dengan semua divisi pada perusahaan. Sistem ERP merupakan teknologi yang didesain untuk memecahkan masalah sistem yang tidak terintegrasi di perusahaan dengan mengintegrasikan proses bisnis dalam sebuah software. Software tersebut menggunakan modul-modul yang mencakup semua area fungsional pada perusahaan untuk menyederhanakan proses internal perusahaan sehingga dapat memberikan informasi secara real time dalam pembuatan keputusan (Al-Muharfi, 2014, p. 326).

Setiap perusahaan memiliki departemen tertentu untuk menangani proses bisnis. Menurut (Magal & Word, 2012, p. 2), perusahaan modern memiliki fungsi yang sifatnya crucial atau penting. Dengan adanya berbagai departemen pada sebuah perusahaan, memunculkan masalah yang biasa disebut dengan silo effect. Akibat munculnya efek tersebut, setiap karyawan yang berada di departemen yang berbeda-beda akan bekerja tanpa memperhatikan dampak yang terjadi di komponen lain pada proses bisnis yang terjadi.

Kebutuhan untuk mengintegrasikan proses bisnis saat ini juga mengakibatkan perusahaan perlu menstandarisasi proses fungsional. Dengan adanya standarisasi tersebut, sistem ERP dibuat untuk memastikan arus komunikasi berlangsung dengan baik pada setiap bagian fungsional perusahaan. Sehingga, biaya yang terjadi pada setiap unit transaksi dapat ditekan. Keuntungan tersebut hanya dapat diperoleh jika perusahaan memperhatikan critical success factor pada saat mengimplementasi sistem (Bharathi & Parikh, 2012, p. 39).

Faktor keberhasilan ERP sangat penting untuk diperhatikan dalam penerapan sistem baru, karena apabila perusahaan akan menerapkan ERP namun belum mengerti sepenuhnya mengenai faktor yang mempengaruhi kesuksesan ERP maka akan timbul berbagai masalah dan sulit bagi perusahaan untuk mengembangkan dan mengoptimalkan kinerja sistem tersebut. Menurut Zeplin Jiwa Husada Tarigan (2008) pencapaian kesuksesan implementasi ERP dipengaruhi oleh banyak faktor yaitu dukungan manajemen puncak, penggunaan biaya dan waktu, perbedaan budaya, faktor teknik, tenaga ahli, memahami tujuan dari strategi organisasi.

PT. Harian Disway merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Media. Perusahaan pada umumnya menggunakan software ERP untuk menunjang pekerjaan dan mempermudah atasan untuk memantau karyawan dan mempermudah karyawan itu sendiri untuk mendapatkan informasi pribadi maupun perusahaan dengan cepat dan akurat. Tetapi Harian Disway belum mempunyai software ERP untuk menunjang pekerjaan tersebut.

Selama ini PT. Harian Disway hanya menggunakan berkas cetak, belum tersimpan secara sistem. Jadi untuk mencari data-data karyawan membutuhkan waktu lama dan resiko kehilangan berkas.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Enterprise Resource Planning Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Rapid-Application Development di PT. Harian Disway”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa manfaat untuk perusahaan jika mempunyai software *Enterprise Resource Planning*?
2. Bagaimana cara mengembangkan software *Enterprise Resource Planning* pada perusahaan yang belum pernah mempunyai sebelumnya?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

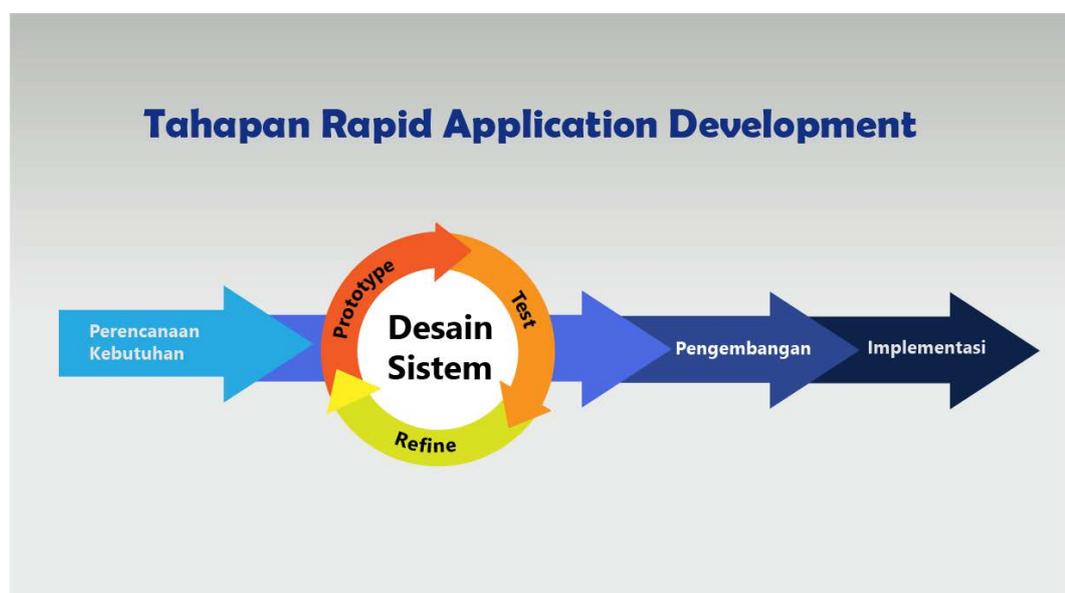
1. Penelitian dilakukan di PT. HARIAN DISWAY.
2. Software *Enterprise Resource Planning* ini hanya berisikan seputar informasi karyawan seperti penggajian, penilaian, penghitungan uang makan, absensi, pengajuan cuti, *inventory*, permintaan barang, pengajuan kas keluar, berkas karyawan, data magang, dan data karyawan.
3. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis web
4. Sistem aplikasi ini diimplementasikan dengan algoritma RAD (*Rapid Application Development*) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
5. Hanya bisa diakses secara offline dengan jaringan perusahaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Membangun sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) berbasis web pada PT. Harian Disway, dan mempermudah pengolahan dan penyimpanan data pada perusahaan tersebut.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam membangun software *Enterprise Resource Planning* ini adalah *Rapid application development (RAD)* yang dapat dijelaskan sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Metode RAD

1. Analisa kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan analisa dengan beberapa karyawan yang ada di PT. Harian Disway untuk mengetahui apa yang dibutuhkan di perusahaan tersebut mengenai *Enterprise Resource Planning*.

2. Desain sistem

Dalam tahap desain sistem dilakukan perancangan sistem perangkat lunak dengan menggunakan diagram flowchart untuk mendapatkan gambaran sistem yang akan dibangun. Dan setelah itu barulah prototipe akan dibuat.

3. Implementasi

Pada tahap ini sistem mulai diimplementasikan dengan bahasa pemrograman *Laravel* dan melakukan pengujian untuk mencari kesalahan yang mungkin terjadi pada program. Hasil yang diperoleh akan dievaluasi kembali, jika belum benar dan sesuai harapan, maka dikembalikan ke tahap sebelumnya yaitu tahap perancangan.

4. Uji coba sistem

Tahapan akhir dimana sistem yang baru diuji kemampuan dan keefektifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap aplikasi menjadi lebih baik dan sempurna.

5. Penerapan & Pemeliharaan

Melakukan pengarahan kepada para user yang akan menggunakan perangkat lunak yang telah dibuat. Perangkat lunak pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau *system* operasi baru) baru atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir yang akan disusun, secara garis besar terdiri dari 3 bagian, yaitu bagian awal, bagian inti, bagian akhir. Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

- **Bagian Awal:**

- a. Sampul
- b. Halaman Judul
- c. Halaman Pengesahan
- d. Halaman Pernyataan
- e. Halaman Motto Dan Persembahan
- f. Kata Pengantar
- g. Daftar Isi
- h. Abstrak

- **Bagian Inti:**

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dan rumusan masalah, Batasan masalah, tujuanp enelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang relevansi dari hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan yang berkaitan dengan judul.

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung tentang pembuatan sistem dan penjelasan dasar tentang sistem

BAB IV: ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Menjelaskan tentang flowchart sistem, analisa sistem yang dibuat, rancangan sistem, fitur-fitur pada sistem, dan penjelasan cara kerja sistem.

BAB: IMPLEM ENTASISISTEM

Bab ini merupakan kesimpulan dari pembuatan sistem dan saran yang diambil dari pengalaman pembuatan sistem.

BAB VI: HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang percobaan dan stabilitas terhadap sistem yang telah dibuat dengan melakukan pembandingan yang berbeda.

BAB VII: PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dari percobaan sistem secara umum dan pemberian saran untuk pengembangan selanjutnya

- **Bagian Akhir:**
 - a. Daftar Pustaka
 - b. Lampiran

1.7 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4	Bulan 5	Bulan 6
1	Analisa kebutuhan						
2	Perancangan Desain Sistem						
3	Implementasi						
4	Pengujian dan analisa sistem						
5	Penyusunan laporan						