

**PENGARUH PENCAPAIAN VISI, PENGELOLAAN PENGETAHUAN,
PENGELOLAAN SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA BIRO HUMAS DAN
PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Hanif Choirul Uman
Hanif_irul25@yahoo.co.id

Prodi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Surabaya

ABSTRAK

Permasalahan pada penelitian ini adalah : apakah terdapat pengaruh pencapaian visi, pengelolaan pengetahuan dan pengelolaan sistem kerja terhadap kinerja Biro Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Biro Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil analisis dengan menggunakan uji F menunjukkan adanya pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, terbukti dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dari data yang ada menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas yaitu pencapaian visi (X_1), pengelolaan pengetahuan (X_2), dan pengelolaan sistem kerja (X_3) mampu menjelaskan variabel terikat yaitu kinerja karyawan (Y). Hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa pada variabel pencapaian visi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,024 < 0,05$. Secara parsial variabel pengelolaan pengetahuan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Secara parsial variabel pengelolaan sistem kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,003 < 0,05$.

Kata kunci : pencapaian visi, pengelolaan pengetahuan, pengelolaan sistem kerja yang positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan di suatu instansi

ABSTRACT

Problems in this research are: whether there is influence of vision achievement, knowledge management and management of work system to performance of Bureau of Public Relations And Protocol of Regional Secretariat of East Java Province. The data used in this study is the primary data obtained by distributing questionnaires to employees of Public Relations Bureau and Protocol Secretariat of East Java Province. By using multiple linier regression analysis technique. The results of the analysis using the F test shows the influence of the independent variable with the dependent variable, proven by a significant value of $0.000 < 0.05$. From the available data show that the three independent variables, namely achievement of vision (X_1), knowledge management (X_2), and management of work system (X_3) able to explain the dependent variable is employee performance (Y). Partial test results note that the variable achievement of vision (X_1) has a positive and significant effect on employee performance with a significant value of $0.024 < 0.05$. Partially knowledge management variables (X_2) have a positive and significant effect on employee performance with a significant value of $0.001 < 0.05$. Partially the working system management variable (X_3) has a positive and significant effect on employee performance with a significant value of $0.003 < 0.05$.

Keywords: *achievement of vision, knowledge management, management of positive work system affect the performance of employees in an agency*