

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT. SIANTAR TOP TBK
SIDOARJO**



Peneliti:

Dr. Hj. M. Enny Widyaningrum, Dra. Ec., M.Si.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
SURABAYA
JANUARI 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Siantar TOP Tbk Sidoarjo

Bidang Peneliti : Ekonomi

Peneliti

a. Nama Lengkap : Dr. Hj. M. Enny Widyaningrum., Drs., Ec., M.Si.

b. NIP : 8700017

c. NIDN : 0723095701

d. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

e. Pangkat/Golongan : IVb

f. Fakultas : Ekonomi

g. Nomor Telp/HP : (031)61116886 / 0811335489

h. Unit Kerja : Universitas Bhayangkara Surabaya

i. Alamat Institusi : Jln. Ahmad Yani 114, Surabaya

j. Lama Penelitian : 3 bulan

k. Biaya Penelitian : Rp 5.000.000,00

l. Sumber Dana : LPPM Universitas Bhayangkara Surabaya

Surabaya, 8 Januari 2019
Peneliti

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Siti Rosyafah Dra. Ec., MM.
NIP. 29000131

Dr. Hj. M. Enny W., Drs., Ec., M.Si
NIP. 8700017

Mengetahui,
Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



Drs. Heru Irianto, M.Si.
NIP. 9000028

ABSTRACT
PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT SIANTAR TOP TBK SIDOARJO

Oleh:

Mahmudah Enny W
NIP. 8700017

The purpose of this study was to look at the effect of compensation, organizational culture and work stress on performance through job satisfaction of employees of PT. Siantar TOP Tbk Sidoarjo. The population of this study is all employees of PT. Siantar Top, Tbk Sidoarjo, amounting to 720 people where 72 people were sampled by the incidental sampling method. The method used is quantitative descriptive method. Whereas to analyze the data obtained, the path method of the SPSS program version 25 is used. The results of the study show that: 1) The effect of compensation on company performance is proven by the sig <0.05 value that is 0.042. 2) The influence of compensation on the company's performance with the proven value of sig <0.05 which is 0.002. 3) The influence of work stress on company performance with the proven value of sig <0.05 is 0,000. 4) The influence of compensation on employee job satisfaction with proven sig <0.05 which is 0,000. 5) There is no influence of organizational culture on job satisfaction of company employees with a proven value of sig > 0.05 which is 0.111. 6) The influence of job stress on job satisfaction of company employees with a proven value of sig <0.05 is 0.026. 7) The influence of employee job satisfaction on the performance of company employees with a proven value of sig <0.05 which is 0,000.

Keywords: compensation, organizational culture, work stress, performance, employee job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RANGKUMAN	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Studi	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Studi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Organisasi	11
2.1.1.1 Pengertian Organisasi	11
2.1.1.2 Perilaku Organisasi	11
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.3	Kompensasi	12
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi	12
2.1.3.2	Bentuk dan Jenis Kompensasi	13
2.1.3.3	Tujuan Kompensasi	14
2.1.3.4	Indikator Kompensasi	14
2.1.4	Budaya Organisasi	14
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	15
2.1.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.4.3	Tipe Budaya Organisasi	17
2.1.4.4	Ciri-ciri Budaya Organisasi	19
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	19
2.1.5	Stres Kerja.....	20
2.1.5.1	Pengertian Stres Kerja	21
2.1.5.2	Penyebab Stres Kerja	22
2.1.5.3	Dampak Stres Kerja	23
2.1.5.4	Jenis-Jenis Stres Kerja	23
2.1.5.5	Pendekatan Stres Kerja.....	25
2.1.5.6	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	26
2.1.6	Kinerja Karyawan	27
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.6.2	Standart Kinerja	28
2.1.6.3	Fungsi Standart Kinerja	28
2.1.6.4	Persyaratan Standart Kinerja	28
2.1.6.5	Indikator Kinerja Karyawan	29

2.1.7	Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.1.7.1	Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.1.7.2	Teori Kepuasan Kerja	30
2.1.7.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	31
2.1.7.4	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.8	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.1.8.1	Hub. Kompensasi dan Kinerja Karyawan	32
2.1.8.2	Hub. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	33
2.1.8.3	Hub. Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	34
2.1.8.4	Hub. Kompensasi dan Kepuasan Kerja	35
2.1.8.5	Hub. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	36
2.1.8.6	Hub. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	36
2.1.8.7	Hub. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	37
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.2.1	Nurchayani dan Adnyani (2016).....	38
2.2.2	Nariswari dan Rahardjo (2016).....	39
2.2.3	Dewi dkk (2017)	40
2.2.4	Rustilah (2018).....	41
2.2.5	Wahyuni dkk (2016)	43
2.2.6	Permatasari dan Prasetio (2018)	44
2.2.7	Rahmawati (2016).....	45
2.2.8	Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	46

4.2.4.3	Uji Homoskedastisitas	71
---------	-----------------------------	----

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1	Kerangka Konseptual 48
3.2	Hipotesis Penelitian 55
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1	Rencana Penelitian..... 56
4.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel 57
4.2.1	Populasi..... 57
4.2.2	Sampel 57
4.2.3	Teknik Pengambilan Sampel 57
4.3	Variabel Penelitian..... 58
4.3.1	Klasifikasi Variabel 58
4.3.2	Definisi Operasional Variabel 60
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian 63
4.5	Jenis dan Sumber Data..... 63
4.6	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data..... 64
4.7	Teknik Analisis Data 65
4.7.1	Uji Validitas 65
4.7.2	Uji Reliabilitas 66
4.7.3	Model Persamaan Strukturan 67
4.7.3.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) 67
4.7.4	Uji Asumsi Klasik 70
4.7.4.1	Uji Normalitas 71
4.7.4.2	Uji Multikolinearitas 71
4.7.4.3	Uji Heteroskedatisitas 71

	4.7.4.4 Uji Autokorelasi	72
4.8	Uji Hipotesis	72
BAB V	ANALISIS HASIL STUDI	113
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	74
	5.1.1 Visi Misi Perusahaan	74
	5.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	75
5.2	Deskriptive Hasil Penelitian	76
	5.2.1 Karakteristik Responden.....	76
	5.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	78
5.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	88
	5.3.1 Uji Validitas.....	88
	5.3.2 Uji Reliabilitas	89
5.4	Hasil Analisis Jalur	90
5.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	93
	5.5.1 Uji Normalitas.....	94
	5.5.2 Uji Multikolinearitas	96
	5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	97
	5.5.4 Uji Autokorelasi	97
5.6	Hasil Pengujian Hipotesis.....	98
5.7	Analisis Kontribusi Pengaruh Variabel Penelitian	102
5.8	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	103
5.9	Pembahasan	106
	5.9.1 Hub. Kompensasi dan Kinerja Karyawan	106
	5.9.2 Hub. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	108

5.9.3	Hub. Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	110
5.9.4	Hub. Kompensasi dan Kepuasan Kerja	111
5.9.5	Hub. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	113
5.9.6	Hub. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	114
5.9.7	Hub. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	116
BAB VI PENUTUP		
6.1	Simpulan	119
6.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN		
Lampiran 1	Daftar Indikator Variabel Budaya Organisasi	81
Lampiran 2	Daftar Indikator Indikator Variabel Stres Kerja	83
Lampiran 3	Daftar Indikator Indikator Variabel Kinerja Karyawan	85
Lampiran 4	Daftar Indikator Indikator Variabel Kepuasan Kerja	87
Lampiran 5	Daftar Indikator Uji Validitas	88
Lampiran 6	Daftar Indikator Keabsahan	90
Lampiran 7	Daftar Indikator Hasil Analisis Jalur	91
Lampiran 8	Daftar Indikator Normalitas	95
Lampiran 9	Daftar Indikator Multikolinieritas	96
Lampiran 10	Daftar Indikator Uji Heteroskedastisitas	98
Lampiran 11	Daftar Indikator Uji Regresi	99
Lampiran 12	Daftar Indikator Uji Determinasi R ²	102