

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MERAK JAYA BETON SURABAYA**

Yang diajukan

SOFIA NURANI MUJI RAHAYU
1512111106/FEB/MA

Disetujui untuk Ujian Skripsi Oleh :

Pembimbing I

H. Sutopo S.E., M.M
NIDN. 0018075102

Tanggal :

Pembimbing II

Enny Istanti, SE., MM
NIDN. 0717097603

Tanggal :

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec. M.M
NIDN. 0703106403

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MERAK JAYA BETON SURABAYA**

Yang diajukan

SOFIA NURANI MUJI RAHAYU
1512111106/FEB/MA

Telah dipertahankan dihadapan
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ekonomi Manajemen
Universitas Bhayangkara Surabaya
Pada tanggal 2019

Pembimbing I

H. Sutopo S.E., M.M
NIDN. 0018075102

Pembimbing II

Enny Istanti, SE., MM
NIDN. 0717097603

Tim Penguji
Ketua

.....

Sekretaris

.....

Anggota

.....

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec. M.M
NIDN. 0703106403

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu 'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT dengan degala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Merak Jaya Beton Surabaya**”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Brigjen Pol (Purn) Drs. Edy Prawoto SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec. M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Cholifah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Bapak H. Sutopo S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dengan sabar untuk memberikan bimbingan, nasehat serta saran-saran sehingga penulisan skripsi terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Enny Istanti, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing II dan Ibu Kedua bagi saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam memberikan bimbingan atas penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses belajar mengajar.
7. Seluruh staff dan karyawan Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah banyak membantu.
8. Pihak Perusahaan Ibu Siwi Wahyuningdia Selaku HRD di PT.Merak Jaya Beton Surabaya yang telah memberikan data-data yang diperlukan dalam waktu singkat untuk menyusun skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua saya H. Moedjiono dan Hj. Rina Diaswati yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh kepada saya.
10. Kepada kakak-kakak lelaki saya Mas Rian, Mas Dedy dan Mas Beny yang menyemangati saya.
11. Kepada teman-teman terbaik saya “Jsquad” (Citra, Rety, Wheny, Hikma) yang menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman saya Dewi Tri Utami dan Dhana Putri Bana yang juga menemani saya dalam urusan skripsi.
13. Kepada sahabat saya Yunia Putri yang telah membantu dalam urusan skripsi.
14. Kepada teman-teman Real Manajemen A 2015 yang telah bersama-sama berjuang dalam skripsi, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

15. Kepada pendamping setiaku Gerry Maulana Lazuardy S.E yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta motivasi dalam mengerjakan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 1 Juli 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peneliti Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	16

2.2.2	Beban Kerja	18
2.2.2.1	Pengertian Beban Kerja	18
2.2.2.2	Dampak Beban Kerja	19
2.2.2.3	Indikator Beban Kerja	19
2.2.3	Stres Kerja	20
2.2.3.1	Pengertian Stres Kerja	20
2.2.3.2	Jenis-Jenis Stres Kerja	21
2.2.3.3	Dampak Stres Kerja	22
2.2.3.4	Indikator Stres Kerja	23
2.2.4	Lingkungan Kerja	23
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.2.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2.5	Kinerja Karyawan	27
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.2.5.2	Tujuan Kinerja Karyawan	28
2.2.5.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	28
2.2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2.6	Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.7	Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.8	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	31
2.3	Kerangka Konseptual	32
2.4	Hipotesa Penelitian	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Proses Berpikir	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.2.2 Pengukuran Variabel	40
3.2.3 Desain Instrumen	41
3.3 Teknik Penentuan Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1 Jenis Data	46
3.5.2 Sumber Data	47
3.5.3 Pengumpulan Data	47
3.6 Pengujian Data	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.1.1 Uji Normalitas	51
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas	51
3.7.1.3 Uji Autokorelasi	52
3.7.1.4 Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	53

3.7.3 Uji Hipotesis.....	54
3.7.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultas (F)	54
3.7.3.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (t)	56
3.7.3.3 Menentukan Pengaruh Dominan	57

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.2 Lokasi Perusahaan	59
4.1.3 Visi Perusahaan	59
4.1.4 Misi Perusahaan	59
4.1.5 Struktur Organisasi	60
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Deskripsi Penelitian	61
4.2.1.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Deskripsi Variabel Responden	62
4.2.2.1 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Beban Kerja (X ₁)	63
4.2.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Stres Kerja (X ₂)	64
4.2.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	65
4.2.2.4 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
4.3 Analisis Hasil Penelitian	
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.3.3.1 Uji Normalitas	69

4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	70
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.3.3.4 Uji Autokorelasi	72
4.3.4 Analisis Resgresi Linear Berganda	73
4.4 Pengujian Hipotesis	77
4.4.1 Uji F (Simultan)	77
4.4.2 Uji t (<i>t-test</i>)	78
4.4.3 Uji Dominan	80
4.5 Pembahasan	81
4.5.1 Pengaruh Simultan Beban Kerja (X_1), Stres Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	81
4.5.2 Pengaruh Parsial Beban Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	81
4.5.3 Pengaruh Parsial Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.5.4 Pengaruh Parsial Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	83
4.5.5 Pengaruh Dominan dari Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	14
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Desain Instrumen	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja	62
Tabel 4.4 Interval Kelas	62
Tabel 4.5 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Beban Kerja	63
Tabel 4.6 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Stres Kerja	64
Tabel 4.7 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.8 Deskripsi Tanggapan Responden variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.9 Uji Validitas	67
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11 Uji Asumsi Klasik	69
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	76
Tabel 4.14 Hasil Uji-F (Simultan)	78
Tabel 4.15 Hasil Uji-t (Parsial)	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Dominan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berpikir	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Merak Jaya Beton	60
Gambar 4.2 Normalitas Plot	70
Gambar 4.3 Heterokedastisitas Plot	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Frekuensi Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Statistic Descriptive
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 8 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Uji Autokorelasi
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel Dominan

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MERAK JAYA BETON SURABAYA

Sofia Nurani Muji Rahayu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya
Jalan A. Yani 114 Surabaya

Manajemen sumber daya manusia adalah seni dan ilmu dalam memanfaatkan sumber daya manusia dengan efektif dan efisien. Dalam memanfaatkan sumber daya manusia dibutuhkan pemahaman tentang perilaku organisasi dimana dalam suatu organisasi terdapat berbagai macam masalah. Perusahaan dituntut memahami keluhan karyawannya agar dapat meminimalkan masalah organisasi. Keluhan karyawan dapat berupa apa yang dia kerjakan yaitu beban kerja yang dia terima dan dapat berupa yang dirasakan yaitu kondisi lingkungan kerja. Dalam penelitian ini mengkaji kinerja karyawan PT. Merak Jaya Beton Surabaya. Penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif asosiatif dari jumlah populasi 100 karyawan diperoleh sampel 50 karyawan menggunakan rumus slovin dengan teknik *random sampling*. Hasil penelitian ini bahwa variabel beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PT. Merak Jaya Beton Surabaya dan diperoleh variabel yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan PT. Merak Jaya Beton adalah variabel Lingkungan Kerja. Oleh karena itu perusahaan harus lebih memperhatikan kembali kondisi lingkungan kerja agar karyawan nyaman dalam kerjanya.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan PT. Merak Jaya Beton Surabaya.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LOAD, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MERAK JAYA BETON SURABAYA

Sofia Nurani Muji Rahayu

*Faculty of Economics and Business, Bhayangkara University, Surabaya
A. Yani 114 Street, Surabaya*

Human resource management is the art and science of utilizing human resources effectively and efficiently. In utilizing human resources it is necessary to understand the behavior of organizations in which an organization is a variety of problems. Companies are required to understand their employees ' complaints in order to minimize organizational problems. Employee complaints can be what he worked on is the workload he received and can be the perceived condition of the work environment. In this study studied the employee performance PT. Merak Jaya Beton Surabaya. This research is a quantitative descriptive associative of a population number of 100 employees acquired samples of 50 employees using the Slovin formula with random sampling techniques. The results of this research that variable workload, occupational stress and work environment are partially or simultaneously affected by the employees ' performance of PT. Merak Jaya Beton Surabaya, and obtained a variable that has a dominant effect on performance Employees of PT. Merak Jaya Beton is a variable working environment. Therefore, the company should pay more attention to the working environment condition so that employees are comfortable in their performance.

Keywords: *workload, work stress, working environment, employee performance PT. Merak Jaya Beton Surabaya.*