

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN DELOVELY  
DI SURABAYA DALAM MENGHADAPI INDUSTRI 4.0**

**Yang diajukan**

**MARDITA RIEFKI PUSPITASARI**

**1512111247/FEB/MA**

**Disetujui untuk Ujian Skripsi Oleh :**

Pembimbing I

Dr. Hj. M. Enny Widyaningrum, M. Si  
NIDN. 0723095701

Tanggal :

Pembimbing II

Nurul Iman, S. E., M. Si  
NIDN. 0729096503

Tanggal :

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dra. Ec. Siti Rosyafah, MM  
NIDN. 0703106403

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN DELOVELY  
DI SURABAYA DALAM MENGHADAPI INDUSTRI 4.0**

**Yang diajukan**

**MARDITA RIEFKI PUSPITASARI**

**1512111247/FEB/MA**

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ekonomi Manajemen  
Universitas Bhayangkara Surabaya  
Pada tanggal 2019

Pembimbing I

Tim Penguji  
Ketua

Dr.Hj.M.Enny Widyaningrum,M.Si  
NIDN. 0723095701

.....

Pembimbing II

Sekretaris

Nurul Iman,S.E,M.Si  
NIDN. 0729096503

.....

Anggota

.....

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dra. Ec. Siti Rosyafah, MM  
NIDN. 0703106403

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

*Assalamu'alaikum Wr, Wb.*

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan Klinik Kecantikan Delovely Di Surabaya Dalam Menghadapi Industri 4.0”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Ec. Siti Rosyafah, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
2. Dra. Ec. Hj. Cholifah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Dr. Hj. M. Enny Widyaningrum, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberikan banyak saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

4. Nurul Iman, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang selalu memberikan saran, bimbingan, pengarahan serta motivasi selama penulisan skripsi ini menjadi lebih sempurna
5. Ibu (Nur Rohmah), Bapak (Tumadi), Kakak 1 (Arief Setya W.), Kakak 2 (Dhenies Candra W) yang selalu memberikan doa agar skripsi ini berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan.
6. DPM-FEB periode 2018-2019 terima kasih atas bantuannya dan tanpa ada kalian saya tidak akan bisa menyelesaikan tanggung jawab saya.
7. Adik-adik BEM-FEB dan BEM-FEB angkatan 2015 yang telah memberikan informasi dan bantuan selama proses pembuatan skripsi hingga dapat terselesaikan .
8. Terkhusus adikku Mufidah terima kasih ucapan “Angopnya”, Elma terimakasih untuk ucapan “Semangat” yang sering dilontarkan, Zam terimakasih sudah menjadi adik yang sabar, Melani, Afit dan Pinkan terimakasih atas kepeduliannya, bantuab dan semangatnyat.
9. Dwi Cahyo Purnomo terima kasih.
10. Sahabat-sahabatku Tria Rizky, Korinta Devi O, Dewi Putri U, Zeni A., Fitri Nur A. yang sering membantu tanpa diminta dan memberi motivasi serta menghibur.
11. Sahabat Fakultas Hukum Adit dan Rizal terimakasih sudah memberikan semangat
12. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

*Wassalammualaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 14 Mei 2019

Penulis

### **MOTTO**

“Kalau hari ini kita menjadi penonton, bersabarlah menjadi pemain esok hari”

## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN JUDUL</b>
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Latar Belakang .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Organisasi .....	15
2.2.1.1 Pengertian Organisasi .....	15
2.2.2 Perilaku Organisasi .....	16
2.2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	16
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.3.1 Pengertian MSDM .....	17
2.2.4 Pelatihan .....	18
2.2.4.1 Pengertian Pelatihan.....	18
2.2.4.2 Tujuan Dan Manfaat Pelatihan.....	19

2.2.4.3 Indikator Pelatihan .....	22
2.2.5 Motivasi .....	23
2.2.5.1 Pengertian Motivasi .....	23
2.2.5.2 Tujuan Pemberian Motivasi .....	24
2.2.5.3 Proses Timbulnya Motivasi .....	24
2.2.5.4 Jenis-Jenis Teori Motivasi .....	25
2.2.5.5 Indikator Motivasi .....	29
2.2.6 Kompeetensi .....	30
2.2.6.1 Pengertian Kompetensi .....	30
2.2.6.2 Manfaat kompetensi .....	31
2.2.6.3 jenis kompetensi .....	32
2.2.6.4 indikator kompetensi .....	33
2.2.7 Produktivitas .....	34
2.2.7.1 Pengertian Produktivitas .....	34
2.2.7.2 Faktor-Faktor Produktivitas .....	35
2.2.7.3 Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja .....	36
2.2.7.4 Indikator Produktivitas .....	37
2.2.8 Hubungan Antar Variabel .....	38
2.2.8.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Produktivitas .....	38
2.2.8.2 Hubungan Motivasi Terhadap Produktivitas .....	39
2.2.8.3 Hubungan Kompetensi Terhadap Produktivitas .....	40
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangks Proses Berfikir .....	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	47
3.2.3 Desain Instrumental Penelitian .....	48
3.3 Teknik Penentuan Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50



3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.5 Prosedur Pengambilan Atau Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Jenis Data .....	51
3.5.2 Pengumpulan Data .....	52
3.6 Pengujian Data .....	53
3.6.1 Uji Validitas .....	53
3.6.2 Uji Realibilitas .....	55
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	55
3.7.1 Teknik Analisis .....	55
3.7.2 Pengujian Hipotesis .....	57
3.7.2.1 Uji Hipotesis Pertama .....	57
3.7.2.1.1 Uji F.....	57
3.7.2.2 Uji Hipotesis Kedua .....	58
3.7.2.2.1 Uji T.....	58
3.7.2.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	60
3.7.2.3.1 Uji Dominan.....	60

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Sejarah Klinik Kecantikan deLovely di Surabaya .....	61
4.1.2 Visi dan Misi .....	62
4.1.2.1 Visi .....	62
4.1.2.2 Misi .....	62
4.1.3 Struktur Organisasi Klinik Kecantikan deLovely Di Surabaya .....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Karakteristik Responden .....	67
4.2.2 Pengambilan Data .....	68
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	68
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	68
4.3.1.1 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	68
4.3.1.2 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....	69

4.3.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	69
4.3.1.4 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas .....	70
4.3.2 Uji Validitas.....	70
4.3.3 Uji Realibilitas.....	72
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
4.4.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda .....	72
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	72
4.4.3 Uji Hipotesis .....	74
4.4.3.1 Uji F .....	74
4.4.3.2 Uji T .....	76
4.4.3.3 Uji Koefisien Dominan/Beta Standardize .....	77
4.5 Pembahasan.....	78
4.5.1 Pengaruh Pelatihan,Motivasi dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan .....	78
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan .....	78
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan .....	79
4.5.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan .....	79
4.5.5 Variabel Yang Dominan.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Klinik Kecantikan Delovely Di Surabaya .....	3
Tabel 2.1 Perbedaan Dan Persamaan Prnrllitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.2 Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Desain Instrumen Penelitian Variabel .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	67
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan .....	68
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	69
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Karyawan.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas .....	72
Tabel 4.8 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.11 Hasil Koefisien .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Dominan/Beta Standardize .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual .....	41
Tabel 3.1 Kerangka Proses Berfikir .....	43
Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisoner
- Lampiran 2 Karakter Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Regresi
- Lampiran 6 Frekuensi Tabel
- Lampiran 7 Data Hasil Kuisoner
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN DELOVELY  
DI SURABAYA DALAM MENGHADAPI INDUSTRI 4.0**

Mardita Riefki Puspitasari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya  
Jalan A. Yani 114 Surabaya

E-mail: [marditapuspitasari1@gmail.com](mailto:marditapuspitasari1@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi dan kompetensi terhadap produktivitas karyawan klinik kecantikan deLovely di Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan dilaksanakan pada 62 karyawan klinik kecantikan deLovely di Surabaya. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 16. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan Alpha Cronbach. Serta analisis regresi linier berganda untuk membuktikan dan menganalisis hipotesis penelitian.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan, motivasi dan kompetensi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan. Dalam penelitian ini yang dilakukan di klinik kecantikan deLovely di Surabaya menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh dominan terhadap produktivitas karyawan

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Kompetensi dan Produktivitas Karyawan

***THE EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND COMPETENCE ON  
PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES CLINIC DELOVELY BEAUTY IN  
SURABAYA IN FACING INDUSTRY 4.0***

Mardita Riefki Puspitasari

*Faculty of Economics and Business, Bhayangkara University, Surabaya  
A. Yani 114 Street, Surabaya*

E-mail: [marditapuspitasari1@gmail.com](mailto:marditapuspitasari1@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to prove and analyze the training, motivation and competence of employees at DeLovely Surabaya. Data collection was carried out through questionnaire collection and carried out at 62 beauty clinic employees in Surabaya. Data analysis in this study used SPSS version 16. The sampling technique used was census method and data testing technique used in this study using validity test with factor analysis, reliability test with Cronbach Alpha. Multiple linear regression analysis to prove and analyze the research hypothesis.*

*The results of the analysis show training, motivation and positive competencies towards employee productivity. In this study conducted at the deLovely beauty clinic in Surabaya showed the dominant competency variable on employee productivity*

*Keywords: Training, Motivation, Competence and Employee Productivity*