

**SKRIPSI**

**PENGARUH *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR* (SOP), KONFLIK  
KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.**

**MIWON INDONESIA DRIYOREJO GERSIK**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Untuk Menyusun Skripsi S-1**

**Program Studi Ekonomi**

**Manajemen**



**Oleh :**

**M. AGUNG SETIA BUDI**

**1512121237/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR* (SOP), KONFLIK  
KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.**

**MIWON INDONESIA DRIYOREJO GERSIK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh :**

**M. AGUNG SETIA BUDI**

**1512121237/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR* (SOP), KONFLIK  
KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.  
MIWON INDONESIA DRIYOREJO GERSIK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**M. AGUNG SETIA BUDI**

**1512121237/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2019**

