

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah robil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Standar Operasional Prosedur (SOP), Konflik Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Miwon Indonesia Driyorejo Gersik”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang mana telah melimpahkan petunjuk dalam setiap langkah dan menjadi tempat saya berlindung.
2. Bpk. Brigjen Pol (Purn) Drs. Edy Prawoto, SH, MH selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Dra. Ec. Siti Rosyafah, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Dra. Ec. Hj. Cholifah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.

5. Dr. Nova Retnowati M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberikan banyak saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
6. RM. Bramastyo Kusumo N,SH, SE, MM, KN. selaku Dosen Pembimbing Dua yang selalu memberikan saran, bimbingan, pengarahan dan kasih sayang kepada anak didiknya dalam penyelesaian skripsi.
7. Untuk Ibu saya Soelistiyanningsih dan kakak adek saya yang selalu memberikan doa agar skripsi ini berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan.
8. Untuk Alm Ayah M. Fadil yang mengginginkan sekali seorang anaknya ini meraih gelar Sarjana
9. Untuk Manajemen E yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya
10. Untuk WR(Wong Ruwet) yang didalamnya ada Azis, Duro, Bajol, Kaji, Suyono, Fahmi, dan Altof yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya dan menemani saya menyelesaikan Skripsi.
11. Untuk para mantan pujaan saya yang senantiasa memberikan semangat untuk saya.
12. Untuk Kecobong Team yang telah memeberi dukungan kepada saya
13. Rekan-rekan di Universitas Bhayangkara Surabaya khususnya rekan satu angkatan 2015 Fakultas Ekonomi yang memberikan Support dan canda tawanya dari awal sampai akhir semester

Dalam penulisan tugas akhir ini, saya sebagai manusia biasa mengakui bahwa apabila dalam penulisan ada beberapa kekurangan dan kesalahan penulisan. Oleh karna

itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 14 Mei 2019

Penulis

MOTTO

“Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang kau dustakan”

QS Ar-Rahman Ayat 13