

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Persetujuan	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1 fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.3 <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP)	21
2.3.1 Pengertian <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP)	21
2.3.2 Fungsi-Fungsi Dari <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	25

2.3.3 Tujuan Dari <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	26
2.3.4 Prinsip Penyusunan <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	27
2.3.5 Manfaat Dari <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	27
2.3.6 Tahap Identifikasi <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	28
2.3.7 Hambatan Dalam Penyusunan <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP)...	30
2.4 Indikator <i>Standar Operasional Prosedur</i>	31
2.4 Konflik Kerja	32
2.4.1 Pengertian Konflik Kerja	32
2.4.2 Penyebab Terjadinya Konflik Kerja.....	33
2.4.3 Jenis-Jenis Konflik Kerja	36
2.4.4 Sumber-Sumber Konflik Kerja	38
2.4.5 Faktor Terjadinya Konflik Kerja.....	38
2.4.6 Kerugian Dan Manfaat Konflik Kerja.....	40
2.4.7 Indikator Konflik Kerja.....	41
2.5 Loyalitas	42
2.5.1 Pengertian Loyalitas	42
2.5.2 Manfaat Loyalitas.....	44
2.5.3 Tujuan Loyalitas.....	44
2.5.4 Indikator Loyalitas	45
2.6 Kinerja Karyawan	45
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	45
2.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	47
2.6.3 Standar Kinerja Karyawan	47

2.6.4 Pendekatan Dalam Penilaian Kinerja	48
2.6.5 pengukuran Kinerja Karyawan	49
2.6.6 Hambatan Dalam Evaluasi Kinerja.....	51
2.6.7 Indikatorn Kinerja	53
2.7 Hubungan Antara Variabel Bebas (X) Terhadap Terikat (Y).....	53
2.7.1 Hubungan <i>Standar Operasional Prosedur</i> (X) Terhadap Kinerja (Y)	54
2.7.2 Hubungan Konflik Kerja Terhadap Kinerja.....	54
2.7.3 Hubungan Loyalitas Terhadap Kinerja.....	54
2.8 Kerangka Konseptual.....	55
2.9 Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Kerangka Proses Berfikir	58
3.2. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	60
3.2.1 Definisi Operasional.....	60
3.2.2 Variabel Bebas	60
3.2.3 Variabel Terikat	62
3.2.4 Pengukuran variabel.....	63
3.2.5 Desain Instrumen	64
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	66
3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel.....	66
3.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	67
3.4.1 Lokasi Penelitian	67

3.4.2 Waktu Penelitian	67
3.5 Jenis Dan Sumber Data	68
3.5.1 Jenis Data.....	68
3.5.2 Sumber Data	68
3.6 Pengujian Data	70
3.6.1 Uji Validitas.....	70
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.7 Teknik Analisis Data	72
3.7.1 Teknik analisis Data.....	72
3.8 Uji Hipotesis.....	74
3.8.1 Uji F.....	74
3.8.2 Uji T.....	75
3.9 Penentuan Variabel Dominan.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Sejarah Perusahaan.....	80
4.1.1 Visi.....	81
4.1.2 Misi.....	82
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	83
4.2 Data dan Deskripsi Penilaian.....	84
4.2.1 Katakteristik Responden.....	84
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	84
4.2.1.2 Umur Responden.....	85
4.2.1.3 Pendidikan.....	85
4.3 Deskripsi Hasil Penilaian.....	87
4.3.1 Penelitian Masing-masing Variabel.....	87
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Standar Operasional Prosedur</i> (SOP).....	88
4.4 Uji Validitas.....	98

4.5 Uji Realibilitas.....	100
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	101
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
4.6.2 Uji F.....	104
4.6.3 Uji Realibilitas.....	105
4.7 Variabel Yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.8 Pembahasan.....	111
4.8.1 Pengaruh secara simultan SOP, Konflik Kerja, Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	111
4.8.2 Pengaruh Secara Parsial SOP (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	112
4.8.3 Pengaruh Konflik Kerja(X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	113
4.8.4 Pengaruh Loyalitas (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	114
4.9 Variabel Bebas Yang Paling Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Simpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	15
Table 3.2 Desain Instrumen Peneliti	65
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	84
Tabel 4.2 Umur Responden.....	85
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	86
Tabel 4.4 Mean Masing-Masing Variabel.....	87
Tabel 4.5 <i>Standar Operasional Prosedur (SOP)</i>	89
Tabel 4.6 Konflik Kerja.....	92
Tabel 4.7 Loyalitas.....	95
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	99
Tabel 5.0 Hasil Uji Validitas.....	100
Tabel 5.1 Model Persamaan Regresi.....	101
Tabel 5.2 Koefisien Korelasi dan Determinan.....	103
Tabel 5.3 Koefisien Korelasi dan Determinan.....	103
Tabel 5.4 Uji Pengaruh Simultan.....	105
Tabel 5.5 Uji Pengaruh Parsial.....	107
Tabel 5.6 Uji Pengaruh Dominan.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Krangka Konseptual	55
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berfikir	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	83

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	
Uji F Simultan.....	
Uji T parsial.....	
Uji Dominan.....	
Data excel.....	
Kartu Bimbingan.....	