

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),
KONFLIK KERJA, DAN LOYALITAS TERHAAP KINERJA
KARYAWAN DI PT.MIWON INDONESIA DRIYOREJO, GRESIK.
M.AGUNG SETIA BUDI**

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara
Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Konflik kerja, dan Loyalitas di PT.Miwon Indonesia Driyorejo gersik Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitik beratkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT.Miwon Indonesia Driyorejo gersik yang berjumlah 100 orang, Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) adalah sebuah metode atau cara yang dilakukan untuk menentukan jumlah dan anggota sampel. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dan tepatnya *simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Penentuan sampel didasarkan pada pedoman ukuran sampel rumus Yamane, dan didapatkan sampel Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 80 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 16.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,799 + 0,847 X_1 + 0,802 X_2 + 0,743 X_3$. Hasil Uji F didapatkan bahwa *Standar Operasional Prosedur* (SOP) (X_1), Konflik Kerja (X_2), Loyalitas (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan(Y) di PT.Miwon Indonesia Driyorejo gersik. Hasil uji t dapat diketahui bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) (X_1), Konflik Kerja (X_2), Loyalitas (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT.Miwon Indonesia Driyorejo gersik

Keywords: Standar Operasional Prosedur (SOP), Konflik Kerja, Loyalitas, Kinerja Karyawan

*INFLUENCE OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP), WORK
CONFLICT, AND LOYALTY THROUGH EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.
MIWON INDONESIA DRIYOREJO, GRESIK.*

M. AGUNG SETIA BUDI

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Bhayangkara
University, Surabaya*

ABSTRACT

This study relates to an understanding of Standard Operating Procedure (SOP), Work Conflict, and Loyalty in PT. Miwon Indonesia Driyorejo is generalized. The population used in this study was all employees at PT. Miwon Indonesia Driyorejo who carried 100 people, the sampling technique (sampling method) was a method or method carried out to determine the number and members of the sample. The sampling technique (sampling method) used in this study is probability sampling and simple random sampling is a sampling technique that provides the same benefits for everyone who does not have members. The research sample used in the Yamane test sample, and the sample used in this study was 80 respondents. The test tool used is multiple regression analysis techniques with the help of SPSS 16.0 software. From the results of the research that has been done can conclude, the results of validity valid, reliability testing is reliable. Multiple linear regression analysis was obtained modeling that is $Y = 0.799 + 0.847 X1 + 0.802 X2 + 0.743 X3$. Test results obtained based on the Standard Operating Procedure (SOP) (X1), Work Conflict (X2), Loyalty (X3) tie together simultaneously on Employee Performance (Y) at PT. Miwon Indonesia Driyorejo. The results of the trial can be known by the Standard Operating Procedure (SOP) (X1), Work Conflict (X2), Loyalty (X3) related partially to Employee Performance (Y) at PT. Miwon Indonesia Driyorejo gersik

Keywords: Standard Operating Procedure (SOP), Work Conflict, Loyalty, Employee Performance