

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PERUM BULOG DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bhayangkara Surabaya

Untuk Menyusun Skripsi S-1

Program Studi Ekonomi

Manajemen



Oleh :

LISA TRIASWATI

1512111154/FEB/MA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

2019

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM BULOG DIVISI
REGIONAL JAWA TIMUR

Yang diajukan

LISA TRIASWATI
1512111154/FEB/MA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing I

Prof. Dr.Hj. Musriha, Dra.Ec.,M.Si
NIDN. 0019085801

Tanggal :

Pembimbing II

EnnyIstanti SE., MM.
NIDN. 0717097603

Tanggal :

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah Dra. Ec., MM.
NIDN. 0703106403

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM BULOG DIVISI
REGIONAL JAWA TIMUR**

di susun oleh :

LISA TRIASWATI
1512111154/FEB/MA

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya
Pada tanggal 11 juli 2019**

Pembimbing
Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Prof. Dr.Hj. Musriha, Dra.Ec.,M.Si
NIDN. 0019085801

Dr. Juliani Pudjowati, SE., M.Si
NIDN. 0730087102

Pembimbing Pendamping

Sekretaris

Enny Istanti, SE, MM.
NIDN. 0717097603

Prof. Dr. Hj. Musriha. Dra. Ec., M.Si
NIDN. 0019085801

Anggota

Heri Kusaeri, SE., M.M
NIDN. 0724057903

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah Dra. Ec., MM.
NIDN. 0703106403

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM BULOG DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR.**

Penyusunan skripsi ini adalah guna untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya. Atas terwujudnya skripsi ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Brigadir Jenderal Polisi (Purn) Drs. Edy Prawoto SH, M.Hum Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Rosyafah Dra, Ec., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Ibu Dr. Hj. Cholifah, Dra, Ec., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Musriha, Dra.Ec., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu EnnyIstanti, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Perum Bulog Divisi Regional Jawa Timur beserta seluruh karyawannya, yang telah berbaik hati mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan membantu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
7. Kedua Orang Tua, Bapak dan Ibu Tercinta, dan kedua Kakak saya yang selalu memberikan kasih sayang, dorongan, semangat, motivasi dan dukungan baik moril maupun materiil selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Dwi, Titak, Venty, Fitri, Fadiah serta Teman – teman ku angkatan 2015 yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas dukungan, masukan serta bantuannya.
9. Teman-teman untuk Grup “Jodoh Wasiat Bapak” (Alvinda, Dwi, Fitri, Fadiah, Farid, Firda, Titak, Tita, Nancy, Gian, Venty, Panji, Tamimi, Zulfa) sudah saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. UKM Badminton Club yang telah mengajarkan berbagai wawasan dan pengalaman bagi penulis.

Kami mendoakan semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas, memperoleh limpahan Rahmat, Taufiq dan Hidayah dari-Nya.

Wasalamu’alaikum Wr.Wb

Surabaya, 01 Juli 2019

Lisa Triaswati

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUM BULOG DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR

Oleh :

LISA TRIASWATI
NIM.1512111154

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Berbagai cara dilakukan dan dikembangkan oleh organisasi, salah satunya adalah meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang Pelatihan, Kompensasi dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Perum Bulog Divisi Regional Jawa Timur. Teknik analisis yang digunakan adalah uji F, uji T dan Variabel yang berpengaruh dominan. Hasil pengujian diperoleh bahwa Pelatihan (X1), Kompensasi (X2) dan Komunikasi (X3) memiliki efek simultan terhadap Kinerja Karyawan dengan sig F 0,000 dan kurang dari 0,05 dan memiliki efek parsial terhadap Kinerja setiap karyawan. Variabel Pelatihan (X1) dengan t sig 0,000, Variabel Kompensasi (X3) dengan t sig 0,000, Variabel Komunikasi (X3) dengan t sig 0,003 dan kurang dari 0,05. Sementara hasil dominan tes berdasarkan nilai standardized coefficients beta (β) masing-masing Variabel Pelatihan (X1) 0,309, Kompensasi (X2) 0,465 dan Komunikasi (X3) 0,232. Maka variabel Kompensasi (X2) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Perum Bulog Divisi Regional Jawa Timur.

Kata kunci : Pelatihan, Kompensasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF TRAINING, COMPENSATION AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PERUM BULOG EAST JAWA REGIONAL DIVISION

By :

LISATRIASWATI

NIM. 1512111154

Human Resources is one of the most important factors in a company. Various ways are done and developed by organizations, one of which is to improve employee performance. The objectives to be achieved in this study are to examine the Training, Compensation and Communication on employee performance at the Regional Logistics Bureau of East Java Regional Division. The analysis technique used is the F test, the T test and the dominant variables. The test results obtained that Training (X1), Compensation (X2) and Communication (X3) have a simultaneous effect on Employee Performance with sig F 0,000 and less than 0.05 and have a partial effect on the performance of each employee. Training Variables (X1) with t sig 0,000, Compensation Variables (X2) with t sig 0,000, Communication Variables (X3) with t sig 0,003 and less than 0,05. While the dominant results of the test are based on the value of standardized beta coefficients (β), each Training Variable (X1) 0.309, Compensation (X2) 0.465 and Communication (X3) 0.232. Then the Compensation variable (X2) has a dominant influence on the performance of the Bulog Regional Division of East Java employees.

Keywords: Training, Compensation, Communication, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Pelatihan	17
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan	17
2.2.2.2 Tujuan Pelatihan	18

2.2.2.3 Manfaat Pelatihan	19
2.2.2.4 Metode Pelatihan	20
2.2.2.5 Indikator Pelatihan	21
2.2.3 Kompensasi	22
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi	22
2.2.3.2 Fungsi Kompensasi	23
2.2.3.3 Jenis-jenis Kompensasi	24
2.2.3.4 Indikator Kompensasi	25
2.2.4 Komunikasi	26
2.2.4.1 Pengertian Komunikasi	26
2.2.4.2 Proses Komunikasi	27
2.2.4.3 Teknik Komunikasi	28
2.2.4.4 Hambatan Komunikasi	28
2.2.4.5 Indikator Komunikasi	29
2.2.5 Kinerja	30
2.2.5.1 Pengertian Kinerja	30
2.2.5.2 Kriteria-kriteria Kinerja	31
2.2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	32
2.2.5.4 Indikator Kinerja	32
2.2.6 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja.....	33
2.2.7 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja	34
2.2.8 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja	34
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Proses Berpikir	37
3.2 DefinisiOperasionaldanpengukuranVariabel	38
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	39
3.2.2 Pengukuran Variabel	43
3.2.3 Desain Instrumen Penelitian	45
3.3 Teknik penentuan populasi, besar sampel, dan sampel.....	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	46
3.3.3 Teknik penentuan Sampel	46
3.4 Lokasi dan waktu	47
3.4.1 Lokasi	47
3.4.2 Waktu	47
3.5 Teknik pengumpulan data	47
3.5.1 Jenis data	47
3.5.2 Pengumpulan data.....	48
3.6 Pengujian Data	49
3.6.1 Validitas	49
3.6.2 Reliabilitas	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.7 Teknik analisis dan uji Hipotesis	51
3.7.1Teknik Analisis	51
3.7.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.7.2 Uji Hipotesis	52
3.7.2.1 Uji hipotesis F	53

3.7.2.2 Uji Hipotesis T	53
3.7.2.3 Uji Dominan	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Hasil Pengujian Hipotesis	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	80
4.4 Uji Hipotesis	85
4.4.1 Uji Simultan (Uji F)	86
4.4.2 Uji Parsial (Uji T)	88
4.4.3 Penentuan Variabel Dominan	89
4.5 Pembahasan	90
4.5.1 Pengaruh Simultan Pelatihan, Kompensasi, dan Komunikasi	91
4.5.2 Pengaruh Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja	90
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja	92
4.5.4 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja	93
4.5.4 Variabel Bebas yang berpengaruh Dominan	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.1 Simpulan	95
5.1.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan	66
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi	70
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	72
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Instrumen	74
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Reliabilitas	75
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.11 Uji Normalitas	80
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	84
Tabel 4.14 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	87
Tabel 4.15 Uji Pengaruh Parsial (Uji T)	88
Tabel 4.16 Nilai Pengaruh Dominan	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berpikir.....	36
Gambar 4.1 Strukur Organisasi	59
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas	81
Gambar 4.3 Grafik Uji Heteroskedasititas	83