

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURYA SEMBADA DI
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Manajemen**

SKRIPSI



Oleh :

ZULFANUL ANINDINI

1512111125/FEB/MA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURYA SEMBADA DI
SURABAYA**

Yang diajukan

ZULFANUL ANINDINI
1512111125/FEB/MA

Disetujui untuk Ujian Skripsi Oleh :

Pembimbing I

Dra. Ec. Cholifah, MM
NIDN. 0718045701

Tanggal : 05 - 07- 2019

Pembimbing II

Nurul Iman, SE.,M. Si
NIDN. 0702097901

Tanggal : 08 - 07- 2019

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM
NIDN. 0703106403

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURYA SEMBADA DI
SURABAYA**

Disusun Oleh

ZULFANUL ANINDINI
1512111125/FEB/MA

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya**

Pembimbing
Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Dra. Ec. Cholifah, MM
NIDN. 0718045701

Enny Istanti, SE, MM
NIDN. 0717097603

Pembimbing Pendamping

Sekretaris

Nurul Iman, SE., M.Si
NIDN. 0702097901

Dra. Ec. Cholifah, MM
NIDN. 0718045701

Anggota

RM. Bramastyo K.N, SH., SE., MM., M.Kn
NIDN. 0724027702

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM
NIDN. 0703106403

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Brigjen Pol (Purn) Drs. Eddy Prawoto,SH., Mhum selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya
2. Dra. Ec. Siti Rosyafah, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Dra. Ec. Cholifah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Dra. Ec. Cholifah, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberikan banyak saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

5. Nurul Iman, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang selalu memberikan saran, bimbingan, pengarahan serta motivasi selama penulisan skripsi ini menjadi lebih sempurna
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman yang sangat berharga para Staff Perpustakaan Universitas Bhayangkara Surabaya.
7. Ibu (Etik Rahmawati), Bapak (Hyuli Antoni), Kakak (Dita Ayu Wulandari), Adik (Nakeysha Salsabilla) yang selalu memberikan doa agar skripsi ini berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan.
8. Pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada di Surabaya yang telah mengizinkan diadakannya penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga membantu terselesaikannya penelitian ini.
9. Serta temanku, Maulida, Tria, Dewi, Dita, Zeni, Titak, Fitri, Fadiah, Venty, Dwi, Lisa, Tita, Gian, Vinda, Nancy dan Firda yang telah membantuku dan yang lainnya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, bantuan sehingga penulis merasa bersemangat dan semakin terpacu dalam mengerjakan skripsi ini. Senior yang telah bersedia untuk membagikan pengalamannya baik perihak skripsi dan yang lainnya.
10. UKM Badminton Club yang telah mengajarkan berbagai wawasan dan pengalaman yang baru bagi penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 3 juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21

2.2.2.2 Faktor Lingkungan Kerja	22
2.2.2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	24
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2.3 Kompensasi	26
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	26
2.2.3.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	27
2.2.3.3 Jenis-Jenis Kompensasi.....	28
2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	29
2.2.3.5 Sistem Pemberian Kompensasi	31
2.2.3.6 Indikator-indikator Kompensasi	32
2.2.4 Gaya Kepemimpinan	33
2.2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	33
2.2.4.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	34
2.2.4.3 Fungsi Kepemimpinan	36
2.2.4.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	37
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	40
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
2.2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	41
2.2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	44
2.2.6 Hubungan Antara Lingkungan Kerja (X_1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	44
2.2.7 Hubungan Kompensasi (X_2) dengan Kinerja Karyawan	45
2.2.8 Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_3) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	46

2.2.9 Hubungan Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3 Kerangka Konseptual	48
2.4 Hipotesis	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Kerangka Proses Berfikir	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.2.1 Definisi Operasional	52
3.2.1.1 Definisi Operasional Variabel	52
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	54
3.2.3 Desain Instrumen Penelitian.....	55
3.3 Teknik Penentuan Populasi Sampel	57
3.3.1 Populasi.....	57
3.3.2 Sampel	57
3.3.3 Teknik Penentuan Sampel	58
3.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1 Jenis Data	59
3.5.2 Sumber Data.....	59
3.5.3 Pengumpulan Data.....	60
3.6 Pengujian Data.....	61
3.6.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	61
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
3.7.1 Uji Teknik Analisis	62
3.7.2 Uji Hipotesis.....	63

3..8 Menentukan Pengaruh Dominan.....	66
---------------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Deskripsi Objek PDAM Surya Sembada.....	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	69
4.1.3 Tujuan Perusahaan	70
4.1.4 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	70
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Karakteristik Responden	72
4.3 Analisis Hasil Penelitian Dan Pengujian Hipotesis	73
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian.....	73
4.3.1.1 Uji Validitas	73
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.3.1.3 Analisis Linier Berganda	76
4.3.1.4 Analisa Koefisien Determinan Simultan (R^2).....	77
4.3.2 Uji Hipotesis	79
4.3.2.1 Uji Simultan (Uji F).....	79
4.3.2.2 Uji Parsial (Uji T).....	80
4.3.2.3 Koefisien Determinasi parsial (Uji Varibel Dominan)	82
4.4 Pembahasan	83
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	85

4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.4.5 Pengaruh Dominan Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan antara Penelitian Terdahulu dan Sekarang	16
Tabel 3.1 Skala Likert	55
Tabel 3.2 Desain Instrumen Kuesioner	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.2 Usia Responden	72
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	73
Tabel 4.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.5 Uji Validitas Kompensasi	74
Tabel 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi Simultan (R^2)	78
Tabel 4.11 Nilai Penafsiran Koefisien Korelasi	78
Tabel 4.12 Uji F	79
Tabel 4.13 Uji T	80
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Parsial	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berfikir	50
Gambar 4.1 PDAM Surya Sembada	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 F Tabel
- Lampiran 5 T Tabel
- Lampiran 6 R Tabel
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURYA SEMBADA DI
SURABAYA**

Zulfanul Anindini

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya
Jalan A. Yani 114 Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Surabaya. Penyebaran data dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan dilaksanakan pada 53 karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Surabaya. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Teknik sampling yang dipakai adalah probability sampling dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas dan analisis regresi linier berganda. Populasi yang digunakan seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Hasil analisis regresi linier berganda memperoleh persamaan $Y = (-0,436) + 0,506X_1 + 0,393X_2 + 0,231X_3$. Nilai Fhitung sebesar 48,640 artinya variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh simultan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai thitung Lingkungan Kerja sebesar 5,799, Kompensasi sebesar 3,606 dan Gaya Kepemimpinan sebesar 2,405 artinya Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan nilai koefisien beta yang tertinggi atau terbesar adalah Lingkungan Kerja sebesar 0,517 mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Komitmen Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPASATION,
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON
WATER SUPPLY COMPANY (PDAM) SURYA SEMBADA IN
SURABAYA**

Zulfanul Anindini

*Faculty of Economics and Business, Bhayangkara university, Surabaya
A. Yani 114 Street, Surabaya*

ABSTRACT

The research aims to examine and analyze the influence or Work Environment, Compasation and Leadership Style to Employee Perfomance at Water Supply company (PDAM) Surya Sembada in Surabaya. Data collected through distribution of questionnaires and it of conducted on 53 employees in Water Supply Company (PDAM) Surya Sembada in Surabaya. Analysis data in this research using the help of multiple liniear regression analysis. The sampling technique used is Probability Sampling and data test technique is used within the research include validity test, reliability test, and multiple linear regression analysis. The population of all employees of Water Supply Company (PDAM) Surya Sembada in Surabaya. This research is quantitative research with hypothesis testing. Result of multiple linear regression analysis to obtain the equation $Y = (-0,436) + 0,506X_1 + 0,393X_2 + 0,231X_3$. Nilai Fcount value 48,640 it means Work Environment, Compasation, Leadeship Style influential simultaneously on employee performance. Tcount Work Environment 5,799, Compasation 3,606, Leadership Style 2,405 that means Work Environment, Compasation, and Leadership Style partially effect on employee performance. While the beta coefficient is the or greatest is Work Environment as big as 0,517 tenure has dominant influence on employee performance. Analysis result demonstrates that Work Environment have a significant influence to employee performance. Compasation have a significant influence to employee performance. Leadership Style have a significant influence to employee performance.

Keywords: work environment, compasation, leadership style, Employee Performance