

**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TABASSAM ALMAKSHUM TOUR DAN TRAVEL**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**FIFI AYUNGSARI SUHADI**

**1512111242/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TABASSAM ALMAKSHUM TOUR DAN TRAVEL**

**Yang diajukan**

**FIFI AYUNGSARI SUHADI**  
**1512111242/FEB/MA**

**Disetujui untuk Ujian Skripsi Oleh :**

Pembimbing I

Dr. Nova Retnowati, M.M  
NIDN. 0015055902

Tanggal :

Pembimbing II

Enny Istanti, SE., MM  
NIDN. 0717097603

Tanggal :

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM  
NIDN. 0703106403

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TABASSAM ALMAKSHUM TOUR DAN TRAVEL**

**Yang diajukan**

**FIFI AYUNGSARI SUHADI**  
**1512111242/FEB/MA**

Telah dipertahankan dihadapan  
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ekonomi Manajemen  
Universitas Bhayangkara Surabaya  
Pada tanggal 2019

Pembimbing I

Tim Penguji  
Ketua

Dr. Nova Retnowati, M.M  
NIDN. 0015055902

H. SUTOPO, SE., MM  
NIDN. 0729096503

Pembimbing II

Sekretaris

Enny Istanti, SE., MM  
NIDN. 0717097603

Dr. Nova Retnowati, M.M  
NIDN. 0015055902

Anggota

IKA KHARISMAWATI, SE., MM  
NIDN. 0717097603

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM  
NIDN. 0703106403

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

*Assalamu'alaikum Wr, Wb.*

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Rekrutmen, Kompensasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Brigjen. Pol. (Purn.) Drs. Eddy Prawoto, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya
2. Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra. Ec., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Dra. Ec. Hj. Cholifah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Dr. Nova Retnowati, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberikan banyak saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

5. Enny Istanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Dua yang selalu memberikan saran, bimbingan, pengarahan dan kasih sayang kepada anak didiknya dalam penyelesaian skripsi.
6. Terima kasih kepada PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel yang telah membantu dan mengizinkan saya melakukan penelitian untuk menyusun skripsi ini.
7. Untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa agar skripsi ini berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan.
8. Untuk keluarga besar BEM FEB dan DPM FEB terima kasih atas kata-kata “semangat” dan tanpa ada kalian saya tidak akan pernah mengenal dalamnya kampus kita.
9. Untuk Mas Haris Alfian terima kasih sudah selalu mendampingi dan memberi “semangat” untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Sahabat tercinta ku Enok, Elsinta, Theavanda yang selalu mengingatkan dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Geng BKK Dian, Meritta, Oktavia, Romauli, Laras, Bella, Mai, Candra, Erinta, Richa terima kasih waktunya selama ini banyak hal yang saya dapat dari kalian.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

*Wassalammualaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 27 Juni 2019

Penulis

**MOTTO**

“Ketika anda bersyukur, Ketakutan Hilang dan Kelimpahan Muncul”

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Kajian Teori .....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.1.1 Tugas Manajemen .....	16
2.2.2 Rekrutmen .....	16
2.2.2.1 Sumber-Sumber Rekrutmen.....	17
2.2.2.2 Metode Rekrutmen .....	21
2.2.2.3 Tujuan Rekrutmen .....	22
2.2.2.4 Indikator Rekrutmen .....	24
2.2.3 Kompensasi .....	25

2.2.3.1 Tujuan Kompensasi.....	26
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensas.....	27
2.2.3.3 Sistem dan Kebijakan Kompensasi .....	29
2.2.3.4 Indikator Kompensasi .....	32
2.2.4 Budaya Organisasi .....	32
2.2.4.1 Karakteristik Budaya Organisasi .....	33
2.2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	34
2.2.4.3 Jenis dan Tipe Budaya Organisasi .....	35
2.2.4.4 Indikator Budaya Organisasi .....	36
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	37
2.2.5.1 Jenis-jenis Kinerja Karyawan .....	38
2.2.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	39
2.2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	40
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	41
2.2.6 Hubungan Rekrutmen dengan Kinerja Karyawan .....	41
2.2.7 Huhungan Kompensasi dengan Kinerja Karya.....	42
2.2.8 Hubungan Budaya Organisasi demgan Kinerja Karyawan .....	42
2.3 Kerangka Konseptual .....	42
2.4 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODEDELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Proses Berfikir .....	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	49
3.2.3 Desain Instrumen Penelitian .....	50



3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	50
3.3.1 Definisi Populasi .....	50
3.2.2 Definisi Sampel .....	51
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.5 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data .....	52
3.5.1 Jenis Data .....	52
3.5.2 Pengumpulan Data .....	52
3.6 Pengujian Data .....	54
3.6.1 Uji Validitas .....	54
3.6.2 Uji Reabilitas .....	55
3.7 Teknik Analisis Data Uji Hipotesis .....	56
3.7.1 Teknik Analisis .....	56
3.7.2 Pengajuan Hipotesis .....	57
3.7.2.1 Uji Hipotesis Pertama .....	57
3.7.2.1.1. Uji F .....	57
3.7.2.2 Uji Hipotesis Kedua .....	58
3.7.2.2.1 Uji t .....	58
3.7.2.3 Uji Hipotesis.....	60
3.7.2.2.1 Uji Dominan .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	63
4.1.2 Visi dan Misi .....	63
4.1.3 Struktur Organisasi .....	64
4.1.4 Tugas dan Wewenang Jabatan.....	65

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	73
4.2.1 Pengambilan Data .....	73
4.2.2 Karakteristik Responden .....	74
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	76
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	76
4.3.1.1 Distribusi Frekuensi Variabel Rekrutmen.....	76
4.3.1.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	76
4.3.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	77
4.3.1.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.3.2 Analisis Hasil Penelitian.....	80
4.3.2.1 Uji Validitas.....	80
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
4.4.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	82
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	84
4.4.3 Uji Hipotesis.....	85
4.4.3.1 Uji F .....	85
4.4.3.2 Uji t .....	86
4.4.3.3 Uji Koefisien Dominan/Beta Standardize.....	88
4.5 Pembahasan.....	89
4.5.1 Pengaruh Rekrutmen, Kompensasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.5.2 Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	90

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian .....	14
Tabel 3.1 Skala Likert .....	50
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	75
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Rekrutmen di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	76
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	77
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	78
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	82
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Linier Berganda PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	83

Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji F PT. Tabassam Almakshum tour dan Travel.....	85
Tabel 4.16 Hasil Coefficients PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji t PT. Tabassam Almakshum tour dan Travel.....	87
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Dominan/ Beta Standarize PT. Tabassam Almakshum tour dan Travel.....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berfikir .....	45
Gambar 4.1 Struktr Organisasi PT. Tabassam Almaksum Tour dan Travel.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden dan Frekuensi Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda

**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TABASSAM ALMAKSHUM TOUR DAN TRAVEL**

Fifi Ayungsari Suhadi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya  
Jalan A. Yani 114 Surabaya

E-mail: [fifiayungsari@gmail.com](mailto:fifiayungsari@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh rekrutmen, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 55 karyawan PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 20. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji realibilitas dengan *Alpha Cronbach*. Serta analisis regresi linier berganda untuk membuktikan dan menganalisis hipotesis penelitian. Hasil analisis menunjukkan bahwa rekrutmen, kompensasi, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini yang dilakukan di PT. Tabassam Almakshum Tour dan Travel menunjukkan bahwa variable kompensasi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Kompensasi, Budaya Organisasi.



**THE EFFECT OF RECRUITMENT, COMPENSATION, AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
PT. TABASSAM ALMAKSHUM TOUR DAN TRAVEL**

Fifi Ayungsari Suhadi

*Faculty of Economics and Business Bhayangkara University, Surabaya A. Yani  
Street number 114, Surabaya*

*E-mail: [fifiayungsari@gmail.com](mailto:fifiayungsari@gmail.com)*

**ABSTRACT**

*This study aims to find out about the influence of recruitment, compensation, and organizational culture on the performance of employees at PT. Tabassam Almakshum Tour and Travel. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires and carried out on 55 employees of PT. Tabassam Almakshum Tour and Travel. Data analysis in this study used the help of SPSS version 20. The sampling technique used was the census method and the data testing techniques used in this study included the validity test with factor analysis, the reliability test with Cronbach Alpha. And multiple linear regression analysis to prove and analyze the research hypothesis. The analysis shows that recruitment, compensation, organizational culture have a positive effect on employee performance. In this study conducted at PT. Tabassam Almakshum Tpur dan Travel shows that the compensation variable has a dominant influence on employee performance.*

*Keywords: Recruitment, Compensation, Organizational Culture.*