

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Organisasi	17

2.2.2 Perilaku Organisasi	18
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.4 Kompetensi	21
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi	21
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompetensi	22
2.2.4.3 Ruang Lingkup Kompetensi.....	23
2.2.4.4 Indikator Kompetensi.....	24
2.2.5 <i>Team Work</i>	24
2.2.5.1 Pengertian <i>Team Work</i>	24
2.2.5.2 Ciri-ciri sebuah tim.....	25
2.2.5.3 Fungsi dan Manfaat <i>Team Work</i>	26
2.2.5.4 Tahap Perkembangan Tim	26
2.2.5.5 Indikator <i>Team Work</i>	27
2.2.6 Komitmen Organisasi.....	28
2.2.6.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	28
2.2.6.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .	29
2.2.6.3 Membangun Komitmen Organisasi	29
2.2.6.4 Indikator Komitmen Organisasi	30

2.2.7 Kinerja Karyawan.....	31
2.2.7.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.2.7.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.2.7.3 Komponen Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
2.2.7.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.3.1 Hubungan antara Variabel Kompetensi dan Variabel Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Hubungan antara Variabel <i>Team Work</i> dan Variabel Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Hubungan antara Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel Kinerja Karyawan	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Proses Berpikir	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2.2 Pengukuran Variabel	43

3.2.3 Desain Instrumen Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Jenis Data	48
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Pengujian Data	49
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Teknis Analisis Data dan Hipotesis	51
3.7.1 Teknik Analisis data.....	51
3.7.1.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.7.2 Uji Hipotesis	52
3.7.2.1 Uji Simultan (Uji F).....	52
3.7.2.2 Uji Parsial (Uji t)	53
3.7.2.3 Melihat Pengaruh Dominan.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
-------------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	56
4.1.2 Divisi di Matahari Department Store Tunjungan Plaza	57
4.1.3 Struktur Organisasi.....	58
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	60
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Karakteristik Karyawan.....	60
4.2.1.1 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.1.2 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Usia	62
4.2.1.3 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.2.1.4 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Karyawan ..	63
4.2.2 Deskripsi Hasil Angket Penelitian	64
4.2.2.1 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Kompetensi (X_1)	65
4.2.2.2 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang <i>Team Work</i> (X_2)	67
4.2.2.3 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Komitmen Organisasi (X_3).....	69
4.2.2.4 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Kinerja Karyawan (Y).	71
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis	73
4.3.1 Uji Validitas	73

4.3.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.3.4 Pengujian Hipotesis	80
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis Pertama (Uji F).....	80
4.3.4.2 Pengujian Hipotesis Kedua (Uji t)	82
4.3.4.3 Penentuan Variabel Dominan.....	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.4.1 Pengaruh Kompetensi (X_1), <i>Team Work</i> (X_2) dan Komitmen Organisasi (X_3) secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y)	86
4.4.2 Pengaruh Kompetensi (X_1) secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	88
4.4.3 Pengaruh <i>Team Work</i> (X_2) secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	90
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi (X_3) secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y)	92
4.4.5 Variabel Bebas yang Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	96
--------------------	----

5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	17
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian	45
Tabel 4.1 Divisi di Matahari Department Store Tbk Tunjungan Plaza di Surabaya..	57
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Kompetensi	66
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Team Work</i>	68
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Instrumen	74
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis regresi	77
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.14 Nilai Penafsiran Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F)	82
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	84
Tabel 4.17 Koefisien Standar Regresi Beta	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berpikir.....	38
Gambar 4.1 Logo Matahari Department Store Tbk	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Matahari Department Store TbkTunjungan Plaza di Surabaya.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Karyawan

Lampiran 3 Tabel Frekuensi Jawaban Karyawan

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Regresi

Lampiran 7 Tabel r

Lampiran 8 Tabel F dengan taraf signifikan 5%

Lampiran 9 Tabel t dengan taraf signifikan 5%

Lampiran 9 Kartu Bimbingan