

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : **EDITOR BUKU**

Judul Buku : Kapabilitas Manajemen Hubungan Pelanggan Offline To Pondasi Pemberdayaan Pengrajin Hasil Olahan Ikan Laut Masyarakat Pesisir Jawa Timur
 Nama Editor : **Muslichah Erma Widiana**
 Status Pengusul : **Editor Tunggal**
 Identitas Buku :
 a. ISBN/ISSN : 978-602-61153-8-6
 b. Edisi : Pertama
 c. Tahun Terbit : 2019
 d. Penerbit : Lembaga Penerbitan Untri Press
 e. Repository/Web : <http://eprints.ubhara.ac.id/535/>
 f. Jumlah Halaman : 121 Halaman
 g. Terindek di :-

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (20%)	2	2,00
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	3	2,50
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/ Informasi & Metodologi (30%)	3	2,50
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/ Buku (20%)	2	2,00
Total = (100%)	10	9,00

Penilaian Kualitatif

a. Kelengkapan unsur isi buku

Sudah memenuhi standar buku referensi. Tersedia cover, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, Pendahuluan, Studi pustaka, Metode penelitian, pembahasan, Penutup, dan daftar pustaka

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Cukup memadai sebagai buku referensi tentang kapabilitas Manajemen Hubungan Pelanggan Offline

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi

Cukup memadai, terdiri dari jurnal Nasional, buku teks Indonesia, dan jurnal Internasional yang relevan

d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku

Diterbitkan oleh Lembaga Penerbitan Unitri Press tahun 2019 dan sudah mendapatkan ISBN

Surabaya, 04 April 2022

Reviewer 1,



Prof. Dr. Budiyanto, MS

NIP. 195707021983031002

Jabatan: Guru Besar

Unit Kerja: Prodi Manajemen STIESIA Surabaya

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : EDITOR BUKU

Judul Buku : Kapabilitas Manajemen Hubungan Pelanggan Offline To Pondasi Pemberdayaan Pengrajin Hasil Olahan Ikan Laut Masyarakat Pesisir Jawa Timur
Nama Editor : Muslichah Erma Widiana
Status Pengusul : Editor Tunggal
Identitas Buku : a. ISBN/ISSN : 978-602-61153-8-6
b. Edisi : Pertama
c. Tahun Terbit : 2019
d. Penerbit : Lembaga Penerbitan Unitri Press
e. Repository/Web : http://eprints.ubhara.ac.id/535/
f. Jumlah Halaman : 121 Halaman
g. Terindek di :-

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (20%)	2	1,50
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	3	2,75
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/ Informasi & Metodologi (30%)	3	2,75
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/ Buku (20%)	2	1,50
Total = (100%)	10	8,50

Penilaian Kualitatif

a. Kelengkapan unsur isi buku
 Terdapat sumbu referensi standar buku referensi tersedia data pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, pendahuluan, studi pustaka, metode penelitian, pembahasan, penutup dan daftar pustaka. Buku dilengkapi dengan daftar isi sehingga memudahkan pembaca memahami isi buku dan memudahkan isi materi dalam buku.
 Penulisan tiap bab juga telah menggunakan pendekatan yang memudahkan.

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
 Ruang lingkup cukup luas karena membahas buku referensi khususnya pada Kapabilitas Manajemen Hubungan pelanggan Offline to pondasi pemberdayaan pengrajin olahan ikan laut. Pembahasan sudah didiskusikan pada beberapa teori utama yang berkembang di literatur, serta aspek praktis juga telah disampaikan.

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
 Dalam menyajikan data dan informasi buku banyak menggunakan referensi berbagai jurnal Nasional dan jurnal Internasional. Kemutakhiran referensi dapat dilihat dari sumber referensi yang memadai dan berasal dari literatur jurnal Nasional dan Internasional.

d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku

ditubuhkan oleh Lembaga Penelitian Unitri Pasca tahun 2019 dan sudah mendapatkan ISBN serta legalitas buku.

Surabaya, 04 April 2021
Reviewer 2

Nama: Prof.Dr.Syamsul Huda.SE.MT
NIP. 195908281990031001
Jabatan: Guru Besar
Unit Kerja: Ekonomi Pembangunan
Universitas: UPN "Veteran" Jawa Timur.