

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
SURABAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : FARA CITRA ALIEFIA
NIM : 1513221091
Jurusan /Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : UPAYA PENGELOLAHAN *COMPLAIN OLEH CUSTOMER SERVICE* BADAN PENGELOLA LINGKUNGAN PAKUWON CITY SURABAYA DALAM MEWUJUDKAN *SERVICE EXCELLENCE*

Menyetujui,

Surabaya, Februari 2019

Pembimbing I

Fitria Widiyani Roosinda.,S.Sos.,M.Si.

NIP : 28000129

Pembimbing II

Drs.I Dewa Nyoman,SH,M.Si.

NIP: 21000151