

**PENGARUH *POINT REWARD*, UNDIAN BERHADIAH DAN  
ASURANSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FAHRUDDIN FIRMANZAH**

**14021014/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH *POINT REWARD*, UNDIAN BERHADIAH DAN  
ASURANSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Management  
Program Studi Ekonomi Manajemen**



**Oleh :**

**FAHRUDDIN FIRMANZAH**

**14021014/FEB/MA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2018**