

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PG CANDI BARU
SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

AGATHA REZA ARINDHITA

1612121094/FEB/MA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PG CANDI BARU
SIDOARJO**

Yang diajukan

AGATHA REZA ARINDHITA

1612121094/FEB/MA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing I

Dra. Ec. Hj. Cholifah, MM

Tanggal :.....

NIDN. 0718045701

Pembimbing II

Dr. Juliani Pudjowati, SE., M.SI.

Tanggal :.....

NIDN. 0730087102

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Siti Rosyafah, Dra. Ec., M.M

NIDN. 0703106403

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PG CANDI BARU
SIDOARJO

Yang diajukan

AGATHA REZA ARINDHITA

1612121094/FEB/MA

**Telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ekonomi Manajemen
Universitas Bhayangkara Surabaya
Pada tanggal 16 Juli 2020**

Pembimbing I

Tim Penguji
Ketua

Dra. Ec. Hj. Cholifah, MM
NIDN. 0718045701
Pembimbing II

Prof. Dr. Pribadiyono. Ms., Ir., M.Si.
NIDN. 0018075102
Sekretaris

Dr. Juliani Pudjowati, SE., M.Si
NIDN. 0730087102

Dr. Juliani Pudjowati, SE., M.Si
NIDN. 0730087102
Anggota

Anggraeni Rahmasari, SE., MM.
NIDN. 0722037504

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya

Dr. Siti Rosyafah, Dra., Ec., MM
NIDN. 0703106403

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PG Candi Baru Sidoarjo”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Surabaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Brigjen Pol (Purn) Drs. Edy Prawoto SH., M.hum selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Rosyafah, Dra.Ec., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
3. Ibu Dra. Hj. Ec. Cholifah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Ibu Dra. Hj. Ec. Cholifah, MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan arahan terhadap penulisan skripsi.

5. Ibu Dr. Juliani Pudjowati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Ardian selaku Direktur PT. PG Candi Baru Sidoarjo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan penjelasan-penjelasan mengenai data-data yang penulis butuhkan.
7. Bapak dan ibu yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa. Terima kasih untuk setiap doa yang tak pernah henti dipajatkan, tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis.
8. Selvia Imas Paramitha saudara terbaik yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang serta motivasi demi lancarnya penulisan skripsi ini.
9. Mahardhika Caesario Suharso, sahabat karib penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
10. Sahabat Seperjuanganku Medhi, Wulan, Mei, Nita, yang telah meluangkan waktu untuk saling bertukar pikiran, saling memberikan motivasi dan saling memberikan semangat.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi.

12. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 16 Juli 2020

Penulis

Agatha Reza Arindhita

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PG CANDI BARU
SIDOARJO**

Oleh:

Agatha Reza Arindhita

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara

Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh komunikasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PG Candi Baru Sidoarjo. Dalam penelitian ini menggunakan data primer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PG Candi Baru Sidoarjo yang berjumlah 63 orang dari 167 populasi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan penyebaran kuesioner. Teknik sampel yang digunakan adalah teknik Sampling. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. PG Candi Baru Sidoarjo. Diantara variabel komunikasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT. PG Candi Baru Sidoarjo adalah kerjasama tim, ini dibuktikan dengan hasil (β) yang diperoleh sebesar yakni 0,727.

Kata kunci : komunikasi, Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF COMMUNICATION, TEAMWORK AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. PG CANDI BARU SIDOARJO

By :

Agatha Reza Arindhita

Management Study Program Faculty of Economics and Business, Bhayangkara University, Surabaya

ABSTRACT

This study aims to prove the effect of communication, teamwork and work environment on the performance of employees of PT. PG Candi Baru Sidoarjo. In this study using primary data. The sample used in this study were employees of PT. PG Candi Baru Sidoarjo, amounting to 63 people from 167 populations. This type of research is a quantitative study by distributing questionnaires. The sample technique used is sampling technique. The conclusion of the study showed that communication, teamwork and work environment has a positive effect on employee performance at PT. PG Candi Baru Sidoarjo. Among the Communication, teamwork and work environment variables which have the most dominant influence on the performance of employees at PT. PG Candi Baru Sidoarjo is teamwork, this is evidenced by the results (β) obtained at 0,727.

Keywords: communication, Teamwork, Work Environment and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2 Komunikasi.....	23
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	23
2.2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	23
2.2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	24
2.2.2.4 Indikator-Indikator Komunikasi.....	25
2.2.3 Kerjasama Tim.....	25
2.2.3.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	25
2.2.3.2 Hambatan Membangun Kerjasama Tim.....	26

2.2.3.3	Membangun Kerjasama Tim.....	28
2.2.3.4	Indikator-Indikator Kerjasama Tim.....	29
2.2.4	Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4.2	Kondisi Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	35
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
2.2.5.2	Standar Kinerja Karyawan.....	36
2.2.5.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.2.6	Hubungan Antar Variabel terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.6.1	Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.6.2	Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.2.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3	Kerangka Konseptual.....	41
2.4	Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Kerangka Proses Berfikir.....	43
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	47
3.2.3	Desain Instrumen Penelitian.....	48
3.3	Teknik Penentuan Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.3.1	Populasi dan Penelitian sampel.....	50
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.4	Lokasi dan Waktu.....	53
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	53
3.5.1	Jenis Data.....	53
3.5.2	Pengumpulan Data.....	54

3.6 Pengujian Data.....	55
3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	57
3.7.1 Teknik Analisis.....	57
3.7.2 Uji Hipotesis.....	58
3.7.2.1 Uji Hipotesis 1 (Uji F/ Simultan).....	58
3.7.2.2 Uji Hipotesis 2 (Uji t / Parsial).....	59
3.7.2.3 Penentuan Variabel Dominan.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. PG Candi Baru.....	62
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	64
4.1.3 Visi dan Misi PT. PG Candi Baru.....	64
4.1.4 Struktur Organisasi PT. PG Candi Baru.....	65
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Deskripsi Responden.....	68
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
4.2.2.1 Deskripsi Analisis Karyawan Tentang Komunikasi (X1).....	73
4.2.2.2 Deskripsi Analisis Karyawan Tentang Kerjasama Tim (X2).....	74
4.2.2.3 Deskripsi Analisis Karyawan Tentang Lingkungan Kerja (X3).....	76
4.2.2.4 Deskripsi Analisis Karyawan Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Penguji Hipotesis.....	79
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	79
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.3.3 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	84

4.3.3.1 Uji Hipotesis 1 secara Simultan (Uji F).....	85
4.3.3.2 Uji Hipotesis 2 secara Parsial (Uji t).....	87
4.3.3.3 Uji Dominan.....	92
4.4 Pembahasan.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	48
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 Rata-Rata (Mean) Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi.....	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kerjasama Tim.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.9 Pengujian Validitas pada PT. PG Candi Baru Sidoarjo.....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	84
Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji f).....	85
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji t).....	88
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Variabel Dominan.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 3.1 Kerangka Proses Berpikir.....	43
Gambar 4.1 Struktuk Organisasi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

Lampiran 4 Tabel

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi