

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Quality of product, service, and delivery effect consumer perceptions in determining online store ratings
Penulis Jurnal Ilmiah : Endang Siswati, Erma Widiana
Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Research in Business & Social Science
b. ISSN : 2147-4478
c. Volume/Nomer : Volume 10 / Nomer 5
d. Edisi (bulan/tahun) : 2021
e. Penerbit : SSBFNET
f. Jumlah halaman : 22-27
g. Url untuk menelusuri :
https://www.ssbfn.net.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/1273/948
h. Url untuk menuju artikel: https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i5.1273

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat)

☐	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
☒	Jurnal Ilmiah Internasional Terindeks DOAJ, Copernicus
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☐	Nasional Terindeks DOAJ, dll ☐	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		2				1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5,9
Total = (100%)		20				19,2
Kontribusi pengusul (penulis pertama/ Anggota utama)						11,52 60%

Komentar Peer Review

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Kelengkapan dan kesesuaian unsur cukup memadai

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup sudah cukup memadai; pembahasan sudah didasari teori-teori dari literatur

c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: Kecukupan dan kemutakhiran serta metodologi sudah sesuai walaupun masih terbatas.

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: sesuai dengan standar jurnal internasional

e. Indikasi plagiasi: indikasi plagiasi 17% menggunakan turnitin

f. Kesesuaian bidang ilmu: sesuai dengan bidang ilmu

Surabaya, 15 November 2021
Reviewer 1

Prof. Dr. Hj. Musriha, Dra.Ec, M.Si
NIDN : 0019085801
Unit Kerja : Univ Bhayangkara Surabaya
Jabatan Terakhir : Guru Besar
Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PRR REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Quality of product, service, and delivery effect consumer perceptions in determining online store ratings
Penulis Jurnal Ilmiah : Endang Siswati, Erma Widiana
Identitas Jurnal Ilmiah :
a. Nama Jurnal : Research in Business & Social Science
b. ISSN : 2147-4478
c. Volume/ Nomor : Volume 10 / Nomor 5
d. Tahun (bulan/tahun) : 2021
e. Penerbit : SSIBNET
f. Jumlah halaman : 22-27
g. Url untuk menelusuri : <https://www.sshinet.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/1273/948>
h. Url untuk menuju artikel : <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i5.1273>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri x pada kategori yang tepat)

☒	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
☒	Jurnal Ilmiah Internasional Terindeks DOAJ, Copernicus
☒	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☒	Jurnal Ilmiah Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional ☒	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☐	Nasional Terindeks DOAJ, dll ☐	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		2				1,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (10%)		6				5,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (10%)		6				5,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (10%)		6				5,9
Total = (100%)		20				19,5
Kontribusi penguasa (penulis pertama/ Anggota utama)						11,7 60%

Komentar Peer Review

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Kelengkapan dan kesesuaian unsur cukup.

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Ruang lingkup sudah cukup, namun pembahasan kurang dalam.

c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kecukupan, kemutakhiran dan metodologi cukup memadai

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit

Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit sesuai dengan standar jurnal internasional

e. Indikator plagiasi:

ada plagiasi 17% turnitin.

f. Kesesuaian bidang ilmu:

Sesuai bidang studi

Surabaya, 15 November 2021

Reviewer 2

Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si

NIDN : 0723093701

Unit Kerja : Univ Bhayangkara Surabaya

Jabatan Terakhir : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen