

**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
DI PT. SUN STAR MOTOR SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Oleh :**

**AZHARIA ASMARANI SHABRINA S.**

**NIM : 1513221054**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA  
SURABAYA**

**2019**