

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
SURABAYA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Azharia Asmarani Shabrina S.

NIM : 1513221054

Jurusan/ prodi : Ilmu Komunikasi/Humas

Judul Skripsi : *Aktivitas Customer Relationship Management (CRM) dalam
Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT. Sun Star Motor Sidoarjo*

Menyetujui,

Surabaya, Juli 2019

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Ita Kusuma Mahendrawati, M.Si
NIP. 9000027

Julyanto Ekantoro, SS, SE., M.Si
NIP. 21200143