

**PENGARUH PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP),
DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. NISINDO JAYA SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

WAHYU DIANA SARI

14021018/FEB/MA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

2018