

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman dibidang teknologi, perusahaan – perusahaan makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk tetap bertahan dan memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. Komputer dan gadget merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Ini pun akan membawa dampak yang sangat besar bagi perusahaan. Sehingga perusahaan harus memiliki kemampuan yang cepat untuk beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi sehingga perusahaan akan mampu bersaing dengan para kompetitornya.

PT. Pinus Merah Abadi atau disingkat dengan PMA adalah perusahaan dibidang distribusi barang Fast Moving Consumer Goods (FMCG) yang tergabung dalam Nabati Group dan saat ini memiliki lebih dari 200 cabang di seluruh Indonesia. Barang yang di Distribusikan oleh PT.PMA meliputi Wafer,Astor,Biskuit,Nastar,Chocochip.

Distribusi dan penjualan barang pada PT.Pinus Merah Abadi, khususnya Salesman dan Supervisor dituntut untuk mencapai target omset dan sesuai standart operasional prosedur perusahaan. Pada penjualan *Canvassing* yang melibatkan Salesman dan Supervisor dalam mengeluarkan/menyalurkan barang kepada konsumen masih belum berjalan lancar dikarenakan terbentur dengan aliran dokumen yang berbelit dan pengolahan data yang dilakukan secara manual. Keadaan ini memicu kerugian bagi salesman dan supervisor dalam hal waktu dan keakuratan informasi yang dihasilkan.

Pengeluaran barang dari gudang utama PT. Pinus Merah Abadi kepada konsumen saat ini dilakukan berdasarkan dokumen laporan Bon Pengeluaran Barang (BPB) yang dibuat oleh salesman (*Canvassing*). Untuk barang yang dibawa oleh tim *canvassing* membutuhkan persetujuan kepala gudang dan supervisor sales pada dokumen laporan BPB yang dibuat. Setelah barang dibawa, salesman merekap seluruh transaksi penjualan yang terjadi per hari dalam bentuk lapororan hasil penjualan harian (HPH).Dari rekap laporan

HPH tersebut salesman memindahkan akumulasi pengeluaran barang yang terjual selaman 1 periode perjalanan *canvassing* di laporan BPB. Selanjutnya akan diketahui jumlah setoran uang yang akan di setor di bagian keuangan dan sisa stok barang yang dimiliki salesman kanvas untuk dikembalikan ke gudang utama. Dalam hal ini tidak jarang salesman mengalami selisih jumlah uang setoran dan stok yang tertulis di laporan HPH dan BPB. seluruh selisih jumlah uang atau barang berdasarkan laporan BPB dan HPH menjadi tanggung jawab salesman untuk diselesaikan dalam bentuk faktur penjualan selisih gudang.

Tugas dari pada supervisor adalah memantau kinerja salesman. Dalam melakukan kegiatannya supervisor masih menggunakan proses manual untuk mencatat laporannya. Salesman masih diharuskan menulis lembar laporan harian (LLH) yang sudah disediakan di meja supervisor. Dan dari laporan tersebut hanya dicantumkan jumlah Omset, jumlah Efektif kunjungan saja. Dalam hal ini supervisor tidak bisa memantau kinerja salesman dilapangan contohnya tidak bisa memantau sales jam kunjungan di toko, jenis item apa saja yang dijual oleh sales, analisis target dan skema isentif masih di hitung manual. Dari pernyataan di atas tidak kemungkinan ada kekeliruan dari hasil laporan karena masih menggunakan metode manual.

Dengan adanya masalah yang dihadapi, sangat mungkin terjadi kesalahan dalam pengisian dokumen ataupun laporan yang dibuat oleh tim Sales dan Supervisor mengingat tekanan pekerjaan yang dihadapi salesman dan juga prosedur operasional yang menghambat optimalnya kinerja tim sales kanvas.

Dari uraian latar belakang masalah diatas PMA dibutuhkan kehadiran sebuah aplikasi. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu aplikasi dapat membantu sales dan supervisor dalam bekerja. maka penulis memutuskan mengambil judul penelitian: **“Rancang Bangun Sistem Informasi Motorist Salesman Dan Monitoring SPV Berbasis Android & Web Pada Distributor Nabati (Studi kasus : PT.Pinus Merah Abadi)”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat sistem informasi Sales Motorist dan Monitoring Supervisor berbasis Web dan Android?
2. Bagaimana mengatasi lambatnya dari pengolahan data pada pekerjaan sales dan supervisor?
3. Bagaimana melakukan proses *insert* target, data kunjungan, stok dan proses transaksi?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Membuat dan merancang suatu sistem informasi sales dan supervisor yang terkomputerisasi yang dapat diandalkan dan mudah dioperasikan.
2. Memudahkan pihak sales dan supervisor untuk kegiatan transaksi dan monitoring yang akurat.
3. Perancangan Sistem aplikasi ini kiranya dapat menghemat waktu dalam pekerjaan sales dan supervisor.
4. Menghasilkan aplikasi sales dan supervisor.

3.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya. Maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem kerja pada karyawan sales motoris dan supervisor di PT.Pinus Merah Abadi.
2. Stock barang di gudang dilakukan secara manual oleh supervisor.
3. Hanya melakukan perancangan untuk fungsi-fungsi fitur transaksi, dalam melakukan transaksi, pemakaian dan pengadaan persediaan stok sales, dan hasil proses transaksi dapat dimonitor supervisor.
4. Tidak membahas mengenai retur penjualan.

3.5 Metodologi Penelitian

Tahapan yang dilakukan dlm penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan berdasarkan ari dokumen yang telah diberikan oleh pihak yang bersangkutan

2. Observasi

Obervasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti terkait permasalahan yang akan dibahas, yaitu dengan mengunjungi hotel untuk melihat dan mengamati kegiatan yang terjadi antara perusahaan dengan pelanggan.

3. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan analisa berorientasi objek dengan metode prototyping, yang dilanjutkan dengan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan antarmuka.

4. Pengimplementasian

Implementasi hasil perancangan yaitu pengkodean dengan menggunakan baahasa pemrograman yang telah ditetapkan.

5. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian fungsionalitas perangkat lunak yang dilakukan oleh pengembang perangkat lunak. Hasil dari pengujian perangkat lunak ini berupa sebuah dokumen Perencanaan, Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL).

3.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan dibuat dalam tugas akhir ini disusun beberapa bab, yang dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan permasalahan yang ada beserta solusi yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Penjelasan tersebut akan di bagi-bagi menjadi sub bab yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari pembuatan tugas akhir, metodologi penelitian , dan sistematika penulisan beserta jadwal pelaksanaan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan fakta atau kasus yang sedang dibahas. Disamping itu juga dapat disajikan mengenai berbagai asas atau pendapat yang berhubungan dan benar-benar bermanfaat sebagai bahan untuk melakukan analisis terhadap fakta atau kasus yang sedang diteliti pada bab IV.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar teori yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini. Adapun yang dibahas pada bab ini adalah teori yang berkaitan dengan pembangunan " Rancang Bangun Sistem Informasi Motorist Salesman Dan Monitoring SPV Berbasis Android & Web Pada Distributor Nabati (Studi kasus : PT.Pinus Merah Abadi) ".

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang diperoleh selama penulisan dan saran yang diberikan untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber – sumber literatur yang digunakan dalam mendukung pembuatan tugas akhir ini

3.7 Jadwal Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Bulan Ke-																				
		1			2			3			4			5			6					
1.	Analisa Sistem	█	█	█	█	█	█															
2.	Desain Sistem							█	█	█	█											
3.	Pengujian Sistem																					
4.	Implementasi Sistem																					
5.	Pemeliharaan Sistem																					