

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terkait

Adapun jurnal atau penelitian yang berhubungan dengan laporan skripsi ini antara lain:

Kevin Chandra, 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sales Berbasis Website Pada Distributor Kain Hoggy Djaya*. Sebuah sistem yang baik adalah suatu fondasi yang kokoh untuk sebuah perusahaan. Dengan adanya sistem maka segala proses bisnis akan dapat berjalan secara terstruktur dan rapi. Dengan berkembangnya teknologi, maka sistem terkomputerisasi menjadi solusi terbaik karena sangat menguntungkan bagi perusahaan. Distributor kain “Hoggy Djaya” sebelumnya hanya menggunakan sistem pencatatan secara manual yang tidak efisien. Diperlukan adanya pembaharuan sistem dimana segala proses bisnis sebaiknya dimigrasikan supaya dapat dibuat terkomputerisasi. Seiring dengan perkembangan teknologi, *website* juga mengalami banyak kemajuan, yang membuat *website* bisa menjadi sebuah solusi sistem informasi. Banyak teknologi baru yang mendukung sebuah *website* untuk dapat dijadikan sebuah aplikasi. Perkembangan terbaru (sejak penulisan skripsi ini) adalah desain *website* responsif dimana sebuah *website* bisa dibuatkan tampilan untuk *smartphone* dan *tablet*. Selain itu, *website* juga didukung dengan bahasa pemrograman yang kuat yaitu PHP sehingga dapat digunakan sebagai sebuah aplikasi yang kuat, sehingga bukan tidak mungkin bahwa dengan dasaran *website* akan dapat dihasilkan sebuah aplikasi *point of sales* untuk mendukung kinerja perusahaan. Dengan adanya aplikasi *point of sales* yang berbasis *website* dapat memudahkan dan mengoptimalkan proses bisnis pada perusahaan.

Anharudin, 2017. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Sales Order (SO) Berbasis Web dengan PHP SQL (Studi Kasus : PT. Abc Steel)*. Perusahaan sebagai organisasi yang memiliki kecenderungan orientasi pada laba, selalu membutuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan perencanaan strategi dan pengambilan suatu keputusan secara efektif. PT. ABC Steel sebagai salah satu

perusahaan baja yang berlokasi di kota Cilegon. Perusahaan telah menggunakan sistem manual dalam mendukung kegiatan usaha terkait sejak didirikan pada tahun 2000. Sistem manual telah menjadi masalah bagi perusahaan untuk menangani kegiatan harian bisnis terkait yang terus meningkat setiap tahun. Sehingga, perusahaan memutuskan menggunakan sistem komputerisasi. Beralihnya ke sistem komputerisasi akan meliputi tiga langkah: analisis, desain dan implementasi. Alat yang akan mendukung proses analisis sistem dan desain, sebagai berikut: Data Flow Diagram, ER-Diagram, Skema Database dan Pengguna *Sketch Interface Design*. Alat yang akan digunakan untuk mengimplementasikan sistem adalah PHP & MySQL.

Juniarki Davin, 2016. *Sistem Aplikasi Point Of Sales Berbasis Web Pada PT. Digital System Teknologi*. Tujuan pembuatan skripsi ini adalah untuk menghasilkan aplikasi *point of sales* pada PT. DIGITAL SYSTEM TECHNOLOGY yang membantu dalam pengelolaan *stock opname*, serta pembuatan laporan untuk setiap transaksi pembelian, retur pembelian, penjualan, retur penjualan. Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai *point of sales* adalah analisis(wawancara dan studi pustaka) dan metode perancangan (perancangan *database*, *layar*, *UML* dan *pseudocode*). Hasil yang dicapai pada penelitian ini adalah dengan implementasi sistem *point of sales* dapat mempermudah *staff* dalam mengelola *stock* barang menjadi lebih teratur dan meningkatkan kinerja perusahaan karena menjadi lebih efisien. Simpulan dari penelitian ini adalah sistem aplikasi *point of sale* dapat memecahkan permasalahan dalam pengelolaan *stock opname* pada PT. DIGITAL SYSTEM TECHNOLOGY.

Bayu Dewantoro, 2009. *Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Laut Biru Grafika Surakarta*. Sistem penjualan merupakan bagian dari sistem informasi yang berguna untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan dalam pengolahan data penjualan. Laut Biru Grafika merupakan perusahaan kecil menengah yang bergerak dalam bidang grafika yang mempunyai pangsa pasar di daerah Solo dan sekitarnya yang masih menggunakan sistem penjualan manual dalam pengolahan data penjualan. Oleh karena itu dengan membangun sistem informasi penjualan berbasis komputer diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data penjualan. Sistem ini dikembangkan dengan

menggunakan bahasa pemrograman PHP. Software yang digunakan untuk membuat sistem ini yaitu Macromedia Dreamweaver 8.0 dan DBMS MySQL. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dan observasi. Sistem ini dapat memberikan fasilitas kemudahan bagi karyawan dalam pengecekan dan pencatatan data transaksi penjualan, meningkatkan kemudahan penyediaan informasi data penjualan, juga memberikan kemudahan untuk manajemen dalam mengelola operasional dan efisien dalam mengelola keuangan.

Dedy Sofianto, 2012. *Sistem Informasi Distribusi Penjualan Obat Pada PT. Sehat Bersama Sejahtera*. PT. Sehat Bersama Sejahtera sebagai perusahaan distributor besar farmasi yang memberikan pelayanan yang cepat dan akurat dalam melayani setiap pelanggannya yaitu terhadap permintaan obat bagi seluruh apotek –apotek di wilayah Jawa Tengah bagian utara. PT. Sehat Bersama Sejahtera adalah sebuah perusahaan distributor partai besar yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan dan alat-alat kesehatan di wilayah pantura Provinsi Jawa Tengah yang memberikan pelayanan kepada outlet atau apotek secara cepat. Dari penelitian yang telah dilakukan merancang dan membangun Sistem Informasi Distribusi Penjualan Obat Pada PT. Sehat Bersama Sejahtera yang dapat memberikan solusi terhadap pelayanan serta penjualan obat kepada customer secara professional.

Muntihana Vimila, 2017. *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda Medica Di Kabupaten Bulukumba Sulawesi Selatan*. Penelitian ini dilatarbelakangi karena pihak klinik masih menggunakan media buku dalam mencatat semua data-data pasien sehingga menyulitkan pada saat penyajian datanya. Penyajian data biasanya membutuhkan waktu yang lama dan bisa menyebabkan data hilang atau rusak karena hanya dicatat dalam sebuah buku. Oleh karena itu, hadirnya perkembangan teknologi Sistem Informasi berbasis Web dan Android diharapkan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang ada pada Klinik Gigi sehingga kesalahan-kesalahan seperti yang telah dijelaskan tadi dapat diminimalisir. Perancangan dalam membangun sistem ini terbagi atas Data Flow Diagram, use case diagram, dan perancangan antarmuka. Aplikasi ini berbasis dan dirancang menggunakan bahasa pemrograman

HTML5, CSS3, PHP, Javascript / JQuery, MySQL, Web Browser: chroom, Mozilla Firefox C#(c Sharp). Pembangunan aplikasi ini menggunakan Bootstrap, codeigniter Framework, yang menggunakan pengujian Black Box. Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi web dan Android. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu memudahkan pihak klinik dalam mendata dan menyajikan data klinik secara efektif dan efisien. serta memudahkan pasien untuk berkonsultasi via online dengan dokter telah tercapai.

Victor Nicolas Nore, 2013. *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Produk Berbasis Web (Study Kasus di CV.Richness Development Bandung)*. CV. richness Development merupakan tempat memproduksi pakaian yang memfokuskan pada pelayanan dan kualitas barang yang dihasilkan dengan baik. Sulitnya konsumen untuk mengetahui produk yang diinginkan dan sulitnya mencari media promosi. Hal tersebut menyebabkan semakin menurunnya target penjualan pada CV. Richness Development. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian berbasis web, mengetahui implementasi sistem dan mengetahui analisis dan pengujian program pada CV. Richness Development. Desain penelitian yang digunakan adalah bersifat deskriptif dengan pendekatan studi kasus pada CV. Richness development. Metode pendekatan yang digunakan terstruktur dan metode pengembangan sistem informasi penjualan pakaian berbasis web yang dibuat sekarang menggunakan metode prototype, dengan alat bantu pengembangan sistem berupa flowmap, diagram konteks, DFD, dan alat perancangan database yang diusulkan berupa ERD. Sedangkan pembuatan perangkat lunak dalam skripsi ini, penulis menggunakan perangkat lunak PHP dan Macromedia Dreamwave dan untuk database menggunakan MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan berbasis web dapat membantu konsumen dalam mengakses informasi mengenai produk yang dijual dan dalam melakukan pemesanan produk, mengimplementasikan sistem informasi yang meliputi implementasi perangkat lunak, perangkat keras, basis data serta antarmuka dari aplikasi yang dihasilkan. Tahap akhir adalah mengadakan pengujian terhadap aplikasi dengan menggunakan metode Blackbox.

Supardiansyah, 2014. *Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Untuk Meningkatkan Penjualan Pada CV Batik Jaya*. Sejauh ini banyak industri pakaian khususnya pakaian batik yang masih melakukan promosi dan penjualan melalui mulut ke mulut ataupun berbentuk brosur, sehingga jangkauan promosi dan penjualan masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah. Kendala lain yang di alami oleh penjual batik yaitu persaingan yang ketat, hal itu membuat pengolah industri pakaian batik harus mempunyai strategi pemasaran yang berbeda dari pesaingnya. Untuk itu di butuhkan sebuah aplikasi berbasis web berupa website e-commerce yang mampu memberikan informasi mengenai produk kepada pelanggan dengan cepat melalui internet. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, penulis mengambil judul mengenai “ Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Untuk Pengusaha kecil dan menengah ”

Suryanda Eko Mukti, 2015. *Rancang Bangun Aplikasi Bimbingan Akademik Berbasis web dan Android pada Program Studi Manajemen S1 STIE MDP*. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk merancang sistem aplikasi akademik berbasis Android dan Web pada Program Studi Manajemen S1 STIE MDP. Yang nantinya akan membantu kegiatan bimbingan akademik antara mahasiswa dan dosen PA. Dalam pengembangan sistem ini penulis menggunakan bahasa pemograman Java dan PHP, dimana Java digunakan untuk membangun aplikasi Android dan PHP digunakan untuk membangun aplikasi Web. Sedangkan basis data yang digunakan adalah MySQL. Metodologi pengembangan sistem penulis gunakan adalah metodologi Waterfall. Aplikasi ini diharapkan mampu memudahkan proses bimbingan akademik antara mahasiswa dengan dosen PA.

Selly Priyanti, 2017. *Sistem Informasi Penjualan Pada Selly Shop Berbasis Web dan Android*. Teknologi berkembang sangat cepat seperti halnya penjualan secara online. Selly Shop adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan produk-produk China. Selly Shop ini belum memiliki media promosi yang dapat membantu para pelanggan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang produk yang dijual. Maka dari itu Selly Shop memerlukan sistem informasi penjualan berbasis web dan android sebagai media promosi. Sistem informasi ini hanya menampilkan produk yang dijual pada

Selly Shop saja dan proses order pada web hanya sampai dengan proses pembayaran/transfer yang harus dilakukan oleh pelanggan. Dimana tujuan dari penulisan skripsi ini sendiri adalah membuat sistem informasi penjualan berbasis web dan android yang dapat memberikan pelanggan kemudahan dalam mencari produk. Perancangan aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Bahasa pemrograman dan database yang digunakan pada pembuatan sistem ini adalah PHP dan MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah dihasilkan suatu program sistem informasi penjualan pada Selly Shop berbasis web dan android. Pengujian aplikasi tersebut ditinjau berdasarkan beberapa hal yaitu dari tampilan aplikasi, isi materi aplikasi, dan manfaat aplikasi terhadap pengguna. Berdasarkan hasil pengujian program aplikasi yang dibuat dapat disimpulkan bahwa aplikasi sudah memenuhi tujuan pembuatan aplikasi dan sesuai dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

Tabel 2.1 Perbandingan Studi Pustaka

no	Nama Penulis	Judul penelitian	Fokus Penelitian
1.	Kevin Chandra, 2015	Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sales Berbasis Website Pada Distributor Kain Hoggy Djaya	<p>Permasalahan : Distributor kain “Hoggy Djaya” sebelumnya hanya menggunakan sistem pencatatan secara manual yang tidak efisien. Diperlukan adanya pembaharuan sistem dimana segala proses bisnis sebaiknya dimigrasikan supaya dapat dibuat terkomputerisasi.</p> <p>Metode : Sistem Informasi</p> <p>Hasil Akhir : Aplikasi <i>point of sales</i> yang berbasis <i>website</i> dapat memudahkan dan mengoptimalkan proses bisnis pada perusahaan.</p>
2.	Anharudin, 2017	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Sales Order (SO) Berbasis Web dengan PHP SQL (Studi Kasus : PT. Abc Steel)	<p>Permasalahan : Perusahaan telah menggunakan sistem manual dalam mendukung kegiatan usaha terkait sejak didirikan pada tahun 2000. Sistem manual telah menjadi masalah bagi perusahaan untuk menangani kegiatan harian bisnis terkait yang terus meningkat setiap tahun.</p> <p>Metode : Sistem Informasi</p> <p>Hasil Akhir : Aplikasi Sales Order (SO) berbasis Web yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan perencanaan strategi dan pengambilan suatu keputusan secara efektif.</p>

3.	Juniarki Davin, 2016	Sistem Aplikasi Point Of Sales Berbasis Web Pada PT. Digital System Teknologi	<p>Permasalahan : kesulitan pada <i>staff</i> dalam mengelola <i>stock</i> barang untuk menjadi lebih teratur dan lambatnya kinerja perusahaan akan menjadi tidak efisien.</p> <p>Metode : Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai <i>point of sales</i> adalah analisis(wawancara dan studi pustaka) dan metode perancangan (perancangan <i>database</i>, <i>layar</i>, <i>UML</i> dan <i>pseudocode</i>).</p> <p>Hasil Akhir : menghasilkan aplikasi <i>point of sales</i> pada PT. DIGITAL SYSTEM TECHNOLOGY yang membantu dalam pengelolaan <i>stock opname</i>, serta pembuatan laporan untuk setiap transaksi pembelian, retur pembelian, penjualan, retur penjualan.</p>
4.	Bayu Dewantoro, 2009	Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Laut Biru Grafika Surakarta	<p>Permasalahan : sebelumnya hanya menggunakan sistem pencatatan secara manual yang tidak efisien.</p> <p>Metode : Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi yaitu wawancara dan observasi.</p> <p>Hasil Akhir : Sistem informasi penjualan berbasis komputer yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data penjualan dan dapat memberikan fasilitas kemudahan bagi karyawan dalam pengecekan dan pencatatan data transaksi penjualan, meningkatkan kemudahan penyediaan informasi data penjualan, juga</p>

			memberikan kemudahan untuk manajemen dalam mengelola operasional dan efisien dalam mengelola keuangan
5.	Dedy Sofianto, 2012	Sistem Informasi Distribusi Penjualan Obat Pada PT.Sehat Bersama Sejahtera	<p>Permasalahan : Perusahaan telah menggunakan sistem manual dalam mendukung kegiatan usaha. Sistem manual telah menjadi masalah bagi perusahaan</p> <p>Metode : Sistem Informasi</p> <p>Hasil Akhir : merancang dan membangun Sistem Informasi Distribusi Penjualan Obat Pada PT. Sehat Bersama Sejahtera yang dapat memberikan solusi terhadap pelayanan serta penjualan obat kepada customer secara professional.</p>
6.	Muntihana Vimila, 2017	Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda Medica Di Kabupaten Bulukumba Sulawesi Selatan	<p>Permasalahan : Pihak klinik masih menggunakan media buku dalam mencatat semua data-data pasien sehingga menyulitkan pada saat penyajian datanya.</p> <p>Metode : Sistem Informasi</p> <p>Hasil Akhir : Memudahkan pihak klinik dalam mendata dan menyajikan data klinik secara efektif dan efisien.</p>

7.	Victor Nicolas Nore, 2013	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Produk Berbasis Web (Study Kasus di CV.Richness Development Bandung)	Permasalahan : Sulitnya konsumen untuk mengetahui produk yang diinginkan dan sulitnya mencari media promosi. Metode : Sistem Informasi Hasil Akhir : untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian berbasis web.
8.	Supardiansyah, 2014	Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Untuk Meningkatkan Penjualan Pada CV Batik Jaya	Permasalahan : Masih melakukan promosi dan penjualan melalui mulut ke mulut ataupun berbentuk brosur, sehingga jangkauan promosi dan penjualan masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah. Metode : Sistem Informasi Hasil Akhir : Sebuah aplikasi berbasis web berupa website e-commerce yang mampu memberikan informasi mengenai produk kepada pelanggan dengan cepat melalui internet.
9.	Suryanda Eko Mukti, 2015	Rancang Bangun Aplikasi Bimbingan Akademik Berbasis web dan Android pada Program Studi Manajemen S1 STIE MDP	Permasalahan : masih menggunakan media buku dalam mencatat semua data-data sehingga menyulitkan penggunaannya. Metode : Sistem Informasi Hasil Akhir : . Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk merancang sistem aplikasi akademik berbasis Android dan Web pada Program Studi Manajemen S1 STIE MDP. Yang nantinya akan

			membantu kegiatan bimbingan akademik antara mahasiswa dan dosen PA
10.	Selly Priyanti, 2017	Sistem Informasi Penjualan Pada Selly Shop Berbasis Web dan Android	<p>Permasalahan : Selly Shop ini belum memiliki media promosi yang dapat membantu para pelanggan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang produk yang dijual. Maka dari itu Selly Shop memerlukan sistem informasi penjualan berbasis web dan android sebagai media promosi.</p> <p>Metode : Sistem Informasi</p> <p>Hasil Akhir : Membuat sistem informasi penjualan berbasis web dan android yang dapat memberikan pelanggan kemudahan dalam mencari produk.</p>