

**PENGGUNAAN METODE *STRUCTURAL EQUATION  
MODELING* UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA**



Disusun Oleh :

**ANDREW ALDY WALA**

**14043018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA**

**2020**