

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
1.7 Jadwal Pelaksanaan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	19
3.1 Struktural Equation Modeling	19
3.1.1 Pengertian SEM	19
3.1.2 Keunggulan SEM.....	20
3.1.3 Kekurangan SEM.....	21
3.2 Konsep Dasar SEM.....	21
3.2.1 Variabel dalam SEM	21

3.2.2 Model Dalam SEM.....	22
3.3 Tahapan dan Prosedur SEM.....	23
3.3.1 Spesifikasi Model.....	24
3.3.2 Identifikasi Model.....	24
3.3.3 Estimasi Model.....	25
3.3.4 Maximum Likelihood.....	26
3.4 Uji Kecocokan Model.....	28
3.4.1 Kecocokan Keseluruhan Model.....	28
3.4.2 Kecocokan Model Pengukuran.....	39
3.4.3 Kecocokan Model Struktural.....	40
3.4.4 Respifikasi Model.....	41
3.5 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	41
3.6 Pengertian Koleksi Perpustakaan.....	43
3.6.1 Jenis – Jenis Koleksi Perpustakaan.....	44
3.7 Kompetensi Pegawai.....	45
3.7.1 Jenis dan Kategori Kompetensi Pegawai.....	46
3.7.2 Manfaat Penggunaan Kompetensi Pegawai.....	47
3.8 Fasilitas Perpustakaan.....	49
3.8.1 Indikator Fasilitas Perpustakaan.....	50
3.9 Kualitas Pelayanan.....	52
3.9.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	53
3.9.2 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	53
3.10 Program <i>Linear Structural Relationship</i>	54
BAB IV ANALISIS.....	56
4.1 Model dan Hipotesis Awal Penelitian.....	56
4.1.1 Hipotesis Awal Penelitian.....	56
4.1.2 Model Awal Penelitian.....	56
4.2 Gambaran Umum.....	57
4.3 Variabel Penelitian.....	58
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
4.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	60

4.5.1	Variabel Koleksi Perpustakaan	60
4.5.2	Variabel Kompetensi Pegawai	61
4.5.3	Variabel Fasilitas Perpustakaan	61
4.5.4	Variabel Kualitas Pelayanan	62
4.6	Uji Kualitas Angket	62
4.6.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas	63
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....		66
5.1	Implementasi Aplikasi Program	66
5.1.1	Pembuatan Asumsi Structural Equation Modeling	66
5.1.2	Pembuatan Path Diagram.....	70
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....		72
6.1	Normalitas	72
6.2	Estimasi Model.....	75
6.3	Uji Kecocokan Keseluruhan Model (Structural Model)	76
6.4	Uji Kecocokan Model dan Respifikasi	77
6.4.1	Uji Kecocokan Model Pengukuran	77
6.5	Hasil Analisi Faktor	81
BAB VII PENUTUP		86
7.1	Kesimpulan	86
7.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA