

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul, **“PENGUNAAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Surabaya. Tak lupa penyusun juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penyusun memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga laporan Tugas Akhir ini bisa menjadi bahan penambah ilmu bagi pembaca, khususnya di bidang Teknik Informatika.

Surabaya, Juli 2020

Penulis