

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ANDREW ALDY WALA
Tempat, Tanggal Lahir : Sulawesi Utara, 8 Oktober 1994
NIM : 14043018
Fakultas / Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "**PENGGUNAAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA**" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.


Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Surabaya, 21 Juli 2020



Mengetahui,

Pembimbing I


Syarif Alim, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 0726106903

Pembimbing II


Fardanto Setyatama, S.T., M.MT.
NIDN : 0726128603