

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan hikmat yang diberikan-Nya, maka Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Tugas Akhir dengan judul, **“PENGUNAAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Surabaya.

Atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibunda Annie Rantung dan Ayahanda Joutje Wala yang telah memberikan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tak kunjung henti untuk penulis.
2. Adik Debora Wala dan Elkana Wala yang setia menghibur dan memberikan semangat bagi penulis ketika penulis mulai lelah dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Brigjend Pol. (Purn) Drs. Edy Prawoto SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Bhayangkara Surabaya.
4. Bapak Dr. Mohamad Ghazi S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Surabaya.
5. Bapak Fardanto Setyatama, S.T., M.MT selaku Ketua Prodi Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Surabaya.
6. Bapak Syariful Alim, S.Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing I dan Bapak Fardanto Setyatama, S.T., M.MT. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.

7. Teman – teman Pejuang wisuda M. Irfan Pamudji, Mas Heri, Fajar Maulana Siddiq yang telah berjuang bersama sampai akhir perjuangan. Teman – teman TI8 Budi Santoso, Suhairi, Dedy Ridwan Dani, Rizky Kurniawan, Agasta Putra Pratama dan teman teman TI8 lainnya yang tidak bisa penulis sebutin satu persatu, yang selalu memberi semangat dan membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Keluarga “IUC” dan HIMATIKA Putri Nur, Ayu Dwi Safitri, Isralita, M. Ghufron Ali, M. Qorir Rijaal Jailani, Ilham Walid, Omega Dwi Meilando, Syahrial Wahyu, M. Dimas Rangga dan teman – teman TI8 semua yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

Ayahanda dan Ibunda serta sanak saudara yang sangat menginspirasi dan mendoakan kesuksesan penulis.

Terima kasih untuk kalian semua, dan mohon maaf apabila ada nama yang belum penulis sebutkan maupun kesalahan penulisan nama dan gelar. Hal itu tidak lepas dari kelalaian penulis sebagai manusia. Untuk segala doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang kalian berikan, sekali lagi penulis ucapkan Terima Kasih.