

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Structural Equation Modeling (*SEM*) merupakan salah satu teknik analisis statistik yang digunakan untuk membangun dan menguji model statistik dalam bentuk model sebab akibat (Prastuti, 2011: 14). Analisis SEM menggabungkan analisis regresi, faktor, dan jalur sehingga secara simultan menghitung hubungan yang terjadi antara variabel laten, mengukur nilai *loading* dari indikator-indikator variabel laten, dan menghitung model jalur dari variabel variabel laten tersebut. Pada dasarnya, SEM adalah salah satu teknik multivariat yang akan menunjukkan bagaimana cara merepresentasikan suatu seri atau deret hubungan kausal (*causal relationship*) dalam suatu diagram jalur (*path diagram*).

Terdapat beberapa program yang ditawarkan untuk SEM, seperti LISREL, AMOS, EQS, ROMANO, SEPATH, LISCOMP. LISREL merupakan program yang paling banyak digunakan dalam penelitian dibandingkan program yang lain. LISREL merupakan satu satunya program SEM yang terancangih dan dapat mengestimasi persoalan SEM yang hampir tidak mungkin dilakukan oleh program SEM lainnya (Latan, 2013: 6). Saat ini telah banyak mahasiswa maupun peneliti yang menggunakan program LISREL untuk menganalisis penelitian yang menggunakan model persamaan struktural.

Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk kepentingan orang lain dan bukan sekedar bermaksud untuk melayani namun merupakan upaya untuk membangun suatu kerja sama jangka panjang dengan prinsip saling menguntungkan. Pelayanan yang baik adalah dapat mengerti keinginan pelanggan dan senantiasa memberikan nilai tambah dimata pelanggan (Amanullah, 2012)..

Salah satu unit pelayanan yang ada di perguruan tinggi seperti Universitas Bhayangkara Surabaya (Ubhara) adalah pelayanan perpustakaan. Perpustakaan Pusat Ubhara merupakan suatu unit pelayanan yang memberikan pelayanan dibidang kepustakaan. Kebutuhan pengguna perpustakaan khususnya mahasiswa terhadap ilmu pengetahuan dan media edukasi lainnya adalah hal yang sulit untuk

dipisahkan. Oleh karena itu, perpustakaan merupakan salah satu sarana penunjang akademik yang dibutuhkan pengguna perpustakaan seperti mahasiswa.

Perpustakaan pusat Ubhara mempunyai beberapa pelayanan perpustakaan seperti pelayanan sirkulasi untuk pelayanan peminjaman buku dan pengembalian buku, pelayanan untuk mencari buku-buku yang hanya sedikit jumlahnya, pelayanan referensi untuk mahasiswa yang ingin mencari referensi tugas akhir seperti skripsi dan buku tugas akhir. Kebanyakan pengunjung datang untuk membuat tugas, membaca buku serta melakukan peminjaman ataupun pengembalian buku. Tidak hanya itu, pengunjung juga datang untuk mengerjakan skripsi guna mendapatkan inspirasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM). SEM merupakan teknik analisis multivariat yang dikembangkan guna menutupi keterbatasan yang dimiliki oleh model-model analisis sebelumnya yang telah digunakan secara luas dalam penelitian statistik. Model-model yang dimaksud diantaranya adalah *regression analysis* (analisis regresi), *path analysis* (analisis jalur), dan *confirmatory factor analysis* (analisis faktor konfirmatori) (Hox & Bechger, 1998).

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti mengambil judul penelitian tugas akhir “Penggunaan Metode *Structural Equation Modeling* untuk Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perpustakaan”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka disimpulkan sebuah permasalahan bagaimana pengaruh dan signifikansi koleksi perpustakaan, kompetensi pegawai dan fasilitas perpustakaan terhadap kualitas pelayanan menggunakan analisis SEM dengan program *LISREL*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Penelitian dilakukan dengan menggunakan angket sebagai alat pengumpulan data primer dari pengguna pelayanan Perpustakaan Ubhara.
- 2) Variabel Penelitian terdiri dari 3 Variabel Laten eksogen dan 1 Variabel endogen antara lain : Variabel eksogen Koleksi Perpustakaan (X1), Kompetensi Pegawai (X2) dan Fasilitas Perpustakaan (X3), Serta Variabel endogennya adalah Kualitas Pelayanan (Y).
- 3) Objek penelitian adalah mahasiswa yang datang ke Perpustakaan Ubhara.
- 4) Pengolahan data menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* dengan bantuan program LISREL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* untuk analisis faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan perpustakaan.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Metode survei merupakan metode yang menggunakan angket sebagai alat pengumpul datanya. Pendekatan kuantitatif adalah : Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/ statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono,2013a:14). Selanjutnya data dan fakta dari angket yang terkumpul akan diuji dengan teknik analisis data SEM. Tahapan analisis SEM sendiri setidaknya harus melalui lima tahapan (Latan,2013:42), yaitu: 1. spesifikasi model; 2. identifikasi model; 3. estimasi model; 4. evaluasi model; 5. modifikasi atau respesifikasi model.

Pada dasarnya penelitian ini terdiri dari tiga tahapan dan berjalan dengan mengacu pada langkah-langkah SEM di atas serta penambahan beberapa langkah dasar di luar SEM.

#### 1. Tahap Persiapan

Tahap ini merupakan persiapan yang dilakukan peneliti sebelum melakukan sebuah penelitian. Persiapan yang dilakukan berupa persiapan penentuan variabel, pembuatan kuesioner untuk responden.

#### 2. Tahap Penelitian

Pada tahap ini peneliti memulai penelitian dengan tahapan penyebaran angket, memproses pengumpulan data serta mengembangkan hipotesis berdasarkan spesifikasi model.

#### 3. Tahap Analisis

Setelah seluruh data diperoleh dan memenuhi syarat minimal sampel penelitian, maka data pun mulai dianalisis menggunakan SEM. Data yang terkumpul sebelum dianalisis, diperiksa terlebih dahulu telah memenuhi syarat atau belum, seperti tidak adanya data outliers.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Metode Penelitian yang akan di susun secara garis besar terdiri dari 3 bagian, yaitu bagian awal, bagian inti dan bagian akhir. Untuk lebih jelasnya dapat di uraikan sebagai berikut :

- **Bagian Awal :**
  - 1) Sampul
  - 2) Halaman sampul
  - 3) Halaman pengesahan
  - 4) Halaman pernyataan
  - 5) Halaman motto dan persembahan
  - 6) Kata pengantar
  - 7) Daftar isi

- **Bagian Inti:**

**BAB I : Pendahuluan**

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal pelaksanaan.

**BAB II : Tinjauan Pustaka**

Dalam bab ini menjelaskan tentang relevansi dari hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan berkaitan dengan judul.

**BAB III : Landasan Teori**

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori – teori pendukung tentang penggunaan metode dan penjelasan dasar tentang metode.

**BAB IV : Analisis Dan Perancangan Sistem**

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang dibuat, model dan hipotesis awal penelitian, model pengukuran, model structural dan koefisien determinasi.

**BAB V : Implementasi**

Bab ini merupakan rancangan aplikasi Lisrel dan cara implementasikan SEM ke aplikasi Lisrel.

**BAB VI : Hasil dan Pembahasan**

Menjelaskan tentang hasil analisis SEM berupa hasil Descriptive, Path Diagram, dan Analisis SEM tersebut menggunakan aplikasi Lisrel.

**BAB VII : Kesimpulan Dan Saran**

Menjelaskan tentang hasil dari percobaan sistem secara umum dan pemberian saran untuk pengembangan selanjutnya.

- **Bagian Akhir :**

- 1) Daftar Pustaka
- 2) Lampiran

## 1.7 Jadwal Pelaksanaan

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan

No	Nama kegiatan	Bulan Ke -		
		1	2	3
1	Persiapan	■		
2	Penelitian		■	
3	Analisis		■	■