

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis persamaan struktural dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka diperoleh standard coefficient dan t-value dari variabel laten eksogen terhadap variabel endogen beberapa simpulan sebagai berikut.

1. Koleksi Perpustakaan (X1) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan. Hal ini dikarenakan nilai *estimate* yang ditunjukkan bernilai positif, yakni sebesar 0,94 dengan T-value sebesar 0,67. Dimana nilai T-value lebih kecil dari T-tabel 1,96. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 tidak terpenuhi.
2. Kompetensi Pegawai (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan. Hal ini dikarenakan nilai *estimate* yang ditunjukkan bernilai positif, yakni sebesar 0,44 dengan nilai T-value sebesar 2,97. Dimana nilai T-value lebih besar dari T-tabel 1,96. Nilai *estimate* yang bernilai positif menunjukkan bahwa semakin baik Kompetensi Pegawai maka cenderung dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 terpenuhi.
3. Fasilitas Perpustakaan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan. Hal ini dikarenakan nilai *estimate* yang ditunjukkan bernilai positif, yakni sebesar 0,46 dengan nilai T-value sebesar 2,30. Dimana nilai T-value lebih besar dari T-tabel 1,96. Nilai *estimate* yang bernilai positif menunjukkan bahwa semakin baik Fasilitas Perpustakaan maka cenderung dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 terpenuhi.

## 7.2 Saran

Berdasarkan simpulan maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut.

1. Dalam mengestimasi model dengan menggunakan metode *Maximum Likelihood* atau juga disebut ML, apabila asumsi kenormalan data tidak dipenuhi maka mengkoreksi *standart error* dan beberapa *goodness of fit indices*.
2. Pengolahan data menggunakan data ordinal yang diberlakukan sebagai data *continous* dengan *maximum likelihood* dapat dilakukan dengan mengkoreksi atas beberapa bias yang mungkin timbul.
3. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan perpustakaan yang lebih kompleks.