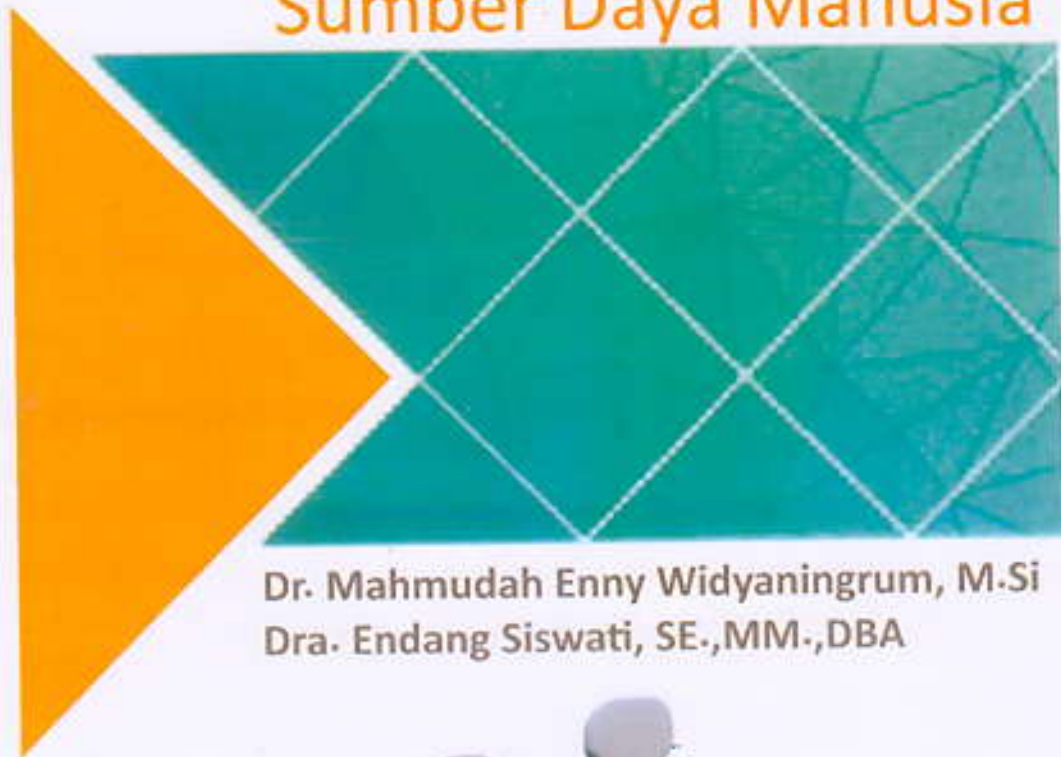


Manajemen

Sumber Daya Manusia



Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si
Dra. Endang Siswati, SE.,MM.,DBA



9 786027 442443 >

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Pergustakaan Nasional RI, Data Katalog Dalam
Tertulis

Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si
Dra. Endang Siswati, SE.,MM.,DBA

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si
Dra. Endang Siswati, SE.,MM.,DBA

Jl. A Yani No. 114 Surabaya
Telp. (031) 8473441
Fax. (031) 8473442

Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si
Dra. Endang Siswati, SE.,MM.,DBA

3

UBHARA MANAJEMEN PRESS
Office: Jl. A Yani No 114 Surabaya
widiandra08@yahoo.co.id

Perpustakaan Nasional RI, Data Katalog Dalam
Terbitan (KDT)

**MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA**

Penulis : Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M.Si
Dra. Endang Siswati, SE.,MM.,DBA
ISBN : 978-6027-4424-43
ix + 200 hlm : 15 x 22 cm
Editor : Dr. Muslichah Erma Widiana, MM
Penyunting : Dra. Farida Agustini Widjayati, M.S
Cover & Layout : Studio UMP
Cetakan Pertama, Desember 2017

Diterbitkan oleh:

UBHARA MANAJEMEN PRESS
Office: Jl. A Yani No 114 Surabaya
widiandra08@yahoo.co.id

Sanksi Pelanggaran Pasal 27 Undang-undang Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta:

- 1) Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
- 2) Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta atau hak terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	ix

BAB 1

PENGANTAR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ... 1

1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	2
1.2 Pentingnya Manajemen SDM bagi Manajer.....	3
1.3 Aspek Lini dan Staf dari Manajemen SDM.....	4
1.4 Lingkungan Manajemen SDM.....	6
1.5 Tantangan Manajemen SDM.....	9
1.6 Aktivitas Manajemen SDM.....	12

BAB 2

ANALISIS PEKERJAAN DAN MANAJEMEN BAKAT 19

2.1 Pengertian Analisis Pekerjaan.....	19
2.2 Kegunaan Informasi Analisis pekerjaan.....	21
2.3 Metode Pengumpulan Informasi Analisis pekerjaan.....	22
2.4 Manajemen Bakat.....	27

BAB 3

PERENCANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA

MANUSIA.....	33
3.1 Pengertian Perencanaan SDM.....	33
3.2 Strategi Dalam Perencanaan SDM.....	34
3.3 Permintaan SDM.....	35
3.4 Teknik-Teknik Peramalan Kebutuhan SDM.....	38

3.5 Penawaran SDM	42
3.6 Perencanaan Suksesi	44
BAB 4	
REKRUTMEN	48
4.1 Pengertian Rekrutmen.....	48
4.2 Sumber Rekrutmen	49
4.3 Merekrut Angkatan Kerja yang Lebih Beragam.....	55
BAB 5	
SELEKSI	59
5.1 Pengertian Seleksi.....	59
5.2 Validitas dan Reliabilitas Tes Kerja	60
5.3 Jenis-Jenis Alat Seleksi.....	61
5.4 Wawancara	65
BAB 6	
ORIENTASI, PENEMPATAN, DAN PEMISAHAN	70
6.1. Program Orientasi	70
6.2. Program Penempatan	73
6.3. Pemisahan	75
BAB 7	
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN.....	85
7.1 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan	85
7.2 Manfaat Pelatihan dan Pengembangan	86
7.3 Proses Pelatihan Lima Langkah ADDIE	87
7.4 Pengembangan Manajemen	97
BAB 8	
PERENCANAAN KARIER DAN MANAJEMEN KARIER	103

8.1 Pengertian Karier	103
8.2 Perencanaan Karier	104
8.3 Pengembangan Karier	107
BAB 9	
PENILAIAN KINERJA	113
9.1 Pengertian Penilaian Kinerja	113
9.2 Proses Penilaian Kinerja	115
9.3 Metode-Metode Penilaian Kinerja	116
9.4 Mengatasi Kesalahan dalam Penilaian Kinerja	123
9.5 Pedoman Untuk Penilaian Yang Efektif	125
BAB 10	
KOMPENSASI	129
10.1 Pengertian Kompensasi	129
10.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	130
10.3 Evaluasi Pekerjaan	130
10.4 Survey Gaji	133
10.5 Motivasi dan Insentif	134
10.6 Tunjangan	139
BAB 11	
KEAMANAN, KESELAMATAN, DAN KESEHATAN	
KERJA	142
11.1 Pengertian Manajemen K3	143
11.2 Peran Manajemen dalam Kesehatan Kerja	144
11.3 Penyebab Kecelakaan Kerja	145
11.4 Cara Pencegahan Kecelakaan Kerja	147
11.5 Implementasi Penerapan Sistem K3 dalam Organisasi ...	149
BAB 12	
HUBUNGAN KETENAGAKERJAAN	154

12.1 Hubungan Ketenagakerjaan.....	154
12.2 Tujuan Hubungan Industrial.....	157
12.3 Serikat pekerja.....	158
12.4 Penyelesaian Perselisihan dalam Hubungan Industrial ...	165
BAB 13	
AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	170
13.1 Pentingnya Audit Sumber Daya Manusia	170
13.2 Pendekatan-Pendekatan yang Digunakan dalam Audit Sumber Daya Manusia.....	173
13.3 Manfaat Audit Sumber Daya Manusia	174
13.4 Tahap-Tahap Audit Sumber Daya Manusia	176
13.5 Pelaporan Hasil Audit Sumber Daya manusia	176
BAB 14	
MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA GLOBAL.....	180
14.1 Tantangan Manajer Global	180
14.2 Manajemen SDM Internasional.....	181
14.3 Menyusun Staf Organisasi Global.....	189
14.4 mempraktikkan Sistem SDM Global	194
DAFTAR PUSTAKA	198
TENTANG PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Manajemen Bakat.....	28
Gambar 6.1 Penempatan Secara Umum	73
Gambar 9.1 Sampel Formulir Penilaian Kinerja Grafis	118
Gambar 9.2 Sampel Formulir Penelitian Naratif.....	120
Gambar 14.1 Perbedaan antar negara kritis yang memengaruhi praktik SDM	183

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Opsi-Opsi Perekrutan	44
Tabel 4.1 Sumber-Sumber Perekrutan, Keunggulan dan Kelemahannya	55
Tabel 5.1 Alat Seleksi	64
Tabel 8.1 Fokus Tradisional, Versus Pengembangan Karier	106
Tabel 9.1 Contoh Insiden kritis Untuk Asisten Manajer Pabrik....	119
Tabel 9.2 Kelebihan dan Kekurangan dari Beberapa alat Penilaian	120

TENTANG PENULIS

Dr. Hj. Mahmudah Enny Widyaningrum, Dra.Ec. M.Si, lahir di Boyolali 23 September 1957. Pendidikan dari tingkat SD sampai SMA di Kota Boyolali Jawa Tengah. Pendidikan sarjana hingga Doktoralnya diselesaikan pada Perguruan Tinggi Universitas Airlangga Surabaya. Saat ini menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.



Pada Tahun 1983 menikah dengan dr. H. Baksono Winardi, Sp. OG (K). Dikarunia seorang putri dr. Hanifa Erlin D. MM., Sp. OG menikah dengan dr. Robby Nurhariansyah, Sp.A dan dua orang putra dr. Mohammad Erstda T, yang menikah dengan dr. Faradiana Rasyidi. Dan Mohammad Ersha Widyantara W, SE. Serta dikarunia dua cucu: Muhammad Archiello Kamarra Abiansyah dan Rakhsandrina Shakila Farzana.

Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ubhara Surabaya penulis juga aktif melakukan penelitian-penelitian dan pengabdian serta diskusi ilmiah.

Endang Siswati dilahirkan di Sidoarjo, menyelesaikan pendidikan S1 Adm Niaga Universitas Terbuka tahun 1991, S1 Ekonomi Manajemen STIE Pelita Bangsa Bekasi Tahun 2011, dan Pascasarjana (MM) STIE IPWIJA Jakarta Tahun 2003. Pada tahun 2013 menyelesaikan pendidikan Program Doktor (DBA) di Jose Rizal University, Philippines. Selain aktivitas menulis, penulis pernah sebagai Direktur Utama PT Ipwikon Jasindo dan pernah juga dipercaya sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Teknologi Surabaya, saat ini penulis sebagai dosen tetap di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Surabaya.



Bagi pembaca yang ingin menjalin silaturahmi bisa berkomunikasi dengan penulis di alamat Email endangsiswatidba@yahoo.com