

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat pada kinerja pegawai menggunakan metode analisis GAP di kantor Kecamatan Simokerto Surabaya.  
 Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti.  
 Status Penulis : Mandiri  
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : Jurnal Ilmiah Edunomika (JIE)  
 b. Nomor/Valume : Vol. 4 no. 2 , ISSN : 2598-1153  
 c. Edisi (bulan/thn) : Agustus 2020  
 d. Penerbit : LPPM Institut Teknologi Bisnis AAS  
 e. Halaman : 378-385

Kategori publikasi jurnal ilmiah : ( ) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi ( ) Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) ( ) Jurnal Ilmiah Internasional ( ) Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.  
 (✓) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi/Sinta-5

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi/ Sinta-5	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,45
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,35
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			4,5			4,35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,35
TOTAL (100%)			15			14,5
Penulis Mandiri : (nilai akhir x 100%)						14,5

**Kelengkapan Peer review :**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

*Kelengkapan dan kesesuaian unsur pembahasan pada jurnal sudah cukup baik*

b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:

*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup baik.*

c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi:

*Data / Informasi dan metodologi penelitian cukup baik, penulis mandiri.*

d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit :

*Kualitas penerbit jurnal ini, sudah cukup baik, terindeks Sinta-5*

e. Indikasi plagiasi :

*Hasil cek plagiasi dengan findex sebesar 13%, masih di bawah 25%*

f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu :

*Artikel ini masih satu jurusan dengan bidang ilmu manajemen.*

Surabaya, 11-10-2021

Reviewer 1,

Nama : Prof. Dr. Musriha, Dra. Ec., M.Si

Unit kerja : Dosen Ubhara

Jabatan : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat pada kinerja pegawai menggunakan metode analisis GAP di kantor Kecamatan Simokerto Surabaya.

Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti.

Status Penulis : Mandiri

Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : Jurnal Ilmiah Edunomika (JIE)  
b. Nomor/Valume : Vol. 4 no. 2 , ISSN : 2598-1153  
c. Edisi (bulan/thn) : Agustus 2020  
d. Penerbit : LPPM Institut Teknologi Bisnis AAS  
e. Halaman : 378-385

Kategori publikasi jurnal ilmiah : ( ) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi ( ) Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditasi  
(beri v pada kategori yang tepat) ( ) Jurnal Ilmiah Internasional ( ) Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.  
(  ) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi/Sinta-5

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi/ Sinta-5	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
e. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,45
f. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,35
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			4,5			4,35
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,35
TOTAL (100%)			15			14,50
Penulis Mandiri : (nilai akhir x 100%)						14,50

**Kelengkapan Peer review :**

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: *Kelengkapan dan kesesuaian unsur pada penulisan jurnal ini sudah sesuai & lengkap*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup baik.*
- c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi: *Data/Informasi dan metodologi penelitian cukup baik, sebagai penulis mandiri.*
- d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit: *Kualitas penerbit pada jurnal tsb. sudah bagus dan terindeks sinta*
- e. Indikasi plagiasi: *Hasil cek Plagiasi dengan fiturin sebesar 13%, masih dibawah 25%*
- f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu: *Artikel ini masih satu rumpun bidang ilmu manajemen*

Surabaya, 12 Oktober 2021  
Reviewer 2,

Nama : Sutopo, S.E., M.M  
Unit kerja : Dosen Ubhara  
Jabatan : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen