

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction level analysis of quality animal clinic services in Surabaya (Clinic X Surabaya).  
 Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti, Ruchan Sanusi.  
 Status Penulis : Utama  
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)  
 b. Nomor/Valume : Vol. 5 no. 3 , ISSN : 2614-1280  
 c. Edisi (bulan/thn) : September 2021  
 d. Penerbit : LPPM STIE AAS Surakarta  
 e. Halaman : 934-950

Kategori publikasi jurnal ilmiah : ( ) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi ( ) Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditasi  
 (beri v pada kategori yang tepat) ( ) Jurnal Ilmiah Internasional ( ) Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.  
 (  ) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-4

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 20					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-4	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2			1,83
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			6			5,49
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			6			5,49
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			5,49
TOTAL (100%)			20			18,33
Penulis Utama : (nilai akhir x 60%)						11,0

**Kelengkapan Peer review :**

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: *Unsur dalam penelitian karya ilmiah ini sudah sesuai dan lengkap meliputi: abstrak, pendahuluan, metode, penelitian, pembahasan, kesimpulan.*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan pada artikel ini sudah cukup baik.*
- c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi: *Data/Informasi dan metode penelitian karya ilmiah ini cukup baik, penulis sebagai first author.*
- d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit: *Kualitas penerbit cukup baik dan jurnal online ini sudah terindeks sinta-4.*
- e. Indikasi plagiasi: *Tidak ada plagiasi dengan peruntik sebesar 6%, masih dibawah 10%.*
- f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu: *Artikel ini masih linier dengan bidang ilmu manajemen.*

Surabaya, 11-10-2021  
 Reviewer 1,



Nama : Prof. Dr. Musriha, Dra. Ec., M.Si  
 Unit kerja : Dosen Ubhara  
 Jabatan : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction level analysis of quality animal clinic services in Surabaya (Clinic X Surabaya).  
 Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti, Ruchan Sanusi.  
 Status Penulis : Utama  
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)  
 b. Nomor/Valume : Vol. 5 no. 3 , ISSN : 2614-1280  
 c. Edisi (bulan/thn) : September 2021  
 d. Penerbit : LPPM STIE AAS Surakarta  
 e. Halaman : 934-950

Kategori publikasi jurnal ilmiah : ( ) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi ( ) Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) ( ) Jurnal Ilmiah Internasional ( ) Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.  
 ( ✓ ) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-4

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 20					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-4	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
e. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2			1,83
f. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			6			5,49
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			6			5,49
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			5,49
TOTAL (100%)			20			18,33
Penulis Utama : (nilai akhir x 60%)						11,0

**Kelengkapan Peer review :**

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
*Kelengkapan dan kesesuaian unsur karya ilmiah sudah cukup baik.*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan artikel cukup baik.*
- c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi:  
*Data / Informasi dan metodologi penelitian cukup baik.*
- d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit :  
*Kualitas penerbit jurnal cukup bagus dan terindeks sinta-4*
- e. Indikasi plagiasi :  
*Hasil cek plagiasi dengan turnitin sebesar 6% masih di bawah 25%.*
- f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu :  
*Artikel ini masih satu rumpun bidang ilmu manajemen.*

Surabaya, 12 Oktober 2021  
 Reviewer 2

Nama : Sutopo, S.E., M.M  
 Unit kerja : Dosen Ubhara  
 Jabatan : Lektor  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen