

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction level analysis of quality animal clinic services in Surabaya (Clinic X Surabaya).
 Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti, Ruchan Sanusi.
 Status Penulis : Anggota
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)
 b. Nomor/Valume : Vol. 5 no. 3 , ISSN : 2614-1280
 c. Edisi (bulan/thn) : September 2021
 d. Penerbit : LPPM STIE AAS Surakarta
 e. Halaman : 934-950

Kategori publikasi jurnal ilmiah : () Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi () Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditas
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) () Jurnal Ilmiah Internasional () Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.
 (\checkmark) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-4

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 20					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-4	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2			1,83
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			6			5,66
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			6			5,66
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			5,66
TOTAL (100%)			20			18,87
Penulis Anggota : (nilai akhir x 40%)						7,55

Kelengkapan Peer review :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: *Unsur dalam penulisan karya ilmiah ini sudah sesuai dan lengkap meliputi: Abstrak, pendahuluan, metodologi penelitian, pembahasan, kesimpulan.*
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan pada artikel ini sudah cukup baik.*
- c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi: *Data/Infor mass dan metodologi penelitian karya ilmiah ini cukup baik. penulis sebagai anggota.*
- d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit: *Kualitas penerbit cukup baik dan jurnal online ini sdh terindeks sinta-4.*
- e. Indikasi plagiasi: *Hasil cek plagiasi dengan software sebesar, masih dibawah 25%.*
- f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu: *Artikel ini masih linier dengan Dosen peneliti.*

Surabaya, 11-10-2021

Reviewer 1.



Nama : Prof. Dr. Musriha, Dra. Ec., M.Si

Unit kerja : Dosen Ubhara

Jabatan : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWES
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction level analysis of quality animal clinic services in Surabaya (Clinic X Surabaya).
 Penulis jurnal ilmiah : Enny Istanti, Ruchan Sanusi.
 Status Penulis : Anggota
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)
 b. Nomor/Valume : Vol. 5 no. 3 , ISSN : 2614-1280
 c. Edisi (bulan/thn) : September 2021
 d. Penerbit : LPPM STIE AAS Surakarta
 e. Halaman : 934-950

Kategori publikasi jurnal ilmiah : () Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi () Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terkreditasi
 (beri √ pada kategori yang tepat) () Jurnal Ilmiah Internasional () Jurnal Ilmiah Nasional terindeks DOAJ dll.
 (✓) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-4

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 20					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-4	Nasional Tdk Terakreditasi	Nasional Indeks DOAJ	
e. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2			1,9
f. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			6			5,7
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)			6			5,7
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			5,7
TOTAL (100%)			20			19,0
Penulis Anggota : (nilai akhir x 40%)						7,6

Kelengkapan Peer review :

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Kelengkapan dan kesesuaian unsur karya ilmiah sudah cukup baik

b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan :

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan artikel cukup baik

c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi:

Data/informasi dan metodologi penelitian cukup baik.

d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit :

Kualitas penerbit jurnal cukup bagus dan terindeks sinta-4

e. Indikasi plagiasi :

Hasil cek plagiasi dengan software sebesar ... masih dibawah 25%

f. Kesesuaian (Lineritas) bidang ilmu :

Artikel ini masih membahas tentang ilmu Ekonomi.

Surabaya, 12 Oktober 2021

Reviewer 2

Nama : Sutopo, S.E., M.M
 Unit kerja : Dosen Ubhara
 Jabatan : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen